



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS
CÂMPUS UNIVERSITÁRIO DE ARAGUAÍNA
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA**

LÁYSA GEOVANA NOGUEIRA CIRQUEIRA

ESTUDO BIBLIOMÉTRICO SOBRE PRÁTICAS DA ACURÁCIA DOS ESTOQUES

Araguaína, TO

2022

Láysa Geovana Nogueira Cirqueira

Estudo bibliométrico sobre práticas da acurácia dos estoques

Artigo apresentado à Universidade Federal do Tocantins (UFT), Campus Universitário de Araguaína para obtenção do título de Tecnólogo em Logística.

Orientadora: Profa. Ma. Clarete Itoz

Araguaína, TO

2022

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Tocantins

C578e Cirqueira, Láysa Geovana Nogueira .
ESTUDO BIBLIOMÉTRICO SOBRE PRÁTICAS DA ACURÁCIA DOS
ESTOQUES. / Láysa Geovana Nogueira Cirqueira. – Araguaína, TO, 2022.
23 f.

Artigo de Graduação - Universidade Federal do Tocantins – Câmpus
Universitário de Araguaína - Curso de Logística, 2022.

Orientadora : Clarete Itoz

Coorientadora : Clarete Itoz

1. Acuracidade . 2. Estoque. 3. Problemáticas. 4. Objetivos . I. Título

CDD 658.5

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS – A reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio deste documento é autorizado desde que citada a fonte. A violação dos direitos do autor (Lei nº 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184 do Código Penal.

Elaborado pelo sistema de geração automática de ficha catalográfica da UFT com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

Láysa Geovana Nogueira Cirqueira

Estudo bibliométrico sobre práticas da acurácia dos estoques

Artigo apresentado à Universidade Federal do Tocantins (UFT), Campus Universitário de Araguaína, Curso de Logística, foi avaliada para o título de Tecnólogo em Logística e aprovada em sua forma final pela Orientadora e sua Banca Examinadora.

Orientadora: Ma. Clarete Itoz

Data de aprovação: 28 / 06/ 2022

Banca Examinadora

Profa. Ma. Clarete de Itoz, UFT

Profa. Dra. Paola Silva, UFT

Prof. Dr. Degson Ferreira, UFT

RESUMO

O presente artigo destina-se a realizar um levantamento sobre a temática de “Estoque Excessivo”. O estudo tem como objetivo geral analisar quantitativamente a produção científica sobre gestão de estoque nas publicações do Portal de Periódicos, da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes). Identificando do através do estudo, quais os principais problemas em relação à acuracidade. A metodologia selecionada para a construção da pesquisa avançou na direção bibliográfica, descritiva no que se refere à demonstração por meio de quadros, quantitativa em relação a interpretação do tema, e para a finalidade do tema é exploratória, devido ao estudo ser baseado e dissertações concluídas. Atendendo a investigação dos dados, conduziram-se a elaboração de listagens sobre os principais objetivos e problemáticas citados em cada obra científica. A resolução indica que por meio da mensuração da acurácia através de indicadores de desempenho com ação de sugerir melhorias para a gestão de estoque, a organização é capaz de adquirir grandes benefícios, uma vez que impossibilita inúmeras complicações indesejáveis, constituídas pelo elevado nível de incompatibilidades entre as quantias do físico e as registradas no sistema.

Palavras-chaves: Acuracidade. Estudo bibliométrico. Gestão de Estoque.

ABSTRACT

This article is intended to carry out a survey on the topic of "Excessive Inventory". The general objective of the study is to quantitatively analyze the scientific production on inventory management in the publications of the Portal of Periodicals, of the Coordination for the Improvement of Higher Education Personnel (Capes). Identifying through the study, which are the main problems in relation to accuracy. The methodology selected for the construction of the research advanced in the bibliographic direction, descriptive with regard to demonstration through tables, quantitative in relation to the interpretation of the theme, and for the purpose of the theme it is exploratory, due to the study being based and dissertations completed. Given the investigation of the data, the elaboration of lists on the main objectives and problems mentioned in each scientific work was conducted. The resolution indicates that by measuring accuracy through performance indicators with the action of suggesting improvements for inventory management, the organization is able to acquire great benefits, since it prevents numerous undesirable complications, constituted by the high level of incompatibilities between the amounts of the physical and those recorded in the system.

Keywords: Accuracy. Bibliometric study. Inventory Management.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	7
1.1 Problema de pesquisa.....	8
1.1.1 Delimitação de pesquisa.....	8
1.1.1 justificativa.....	8
1.2 Objetivos.....	9
1.2.1 Objetivo geral.....	9
1.2.2 Objetivos específicos.....	9
1.3 Metodologia.....	9
1.3.1 Metodologia de pesquisa.....	10
1.3.2 Procedimentos metodológicos.....	10
1.4 Estrutura do estudo.....	11
2 ACURACIDADE DE ESTOQUE.....	12
2.1 Efeitos da falta de acuracidade.....	13
2.2 Causas da falta de acuracidade.....	14
3 DADOS E DISCUSSÕES.....	17
3.1 Identificação das principais problemáticas em relação ao estoque.....	17
3.2 Objetivos de busca correlacionados ao estoque.....	18
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	20
REFERÊNCIAS.....	21

1 INTRODUÇÃO

Buscando melhorias nas organizações, atuar com menores custos operantes e ao mesmo tempo com menores aplicações acionadas em circulação, os estoques têm estado mais precisos, isto é, para um mesmo serviço, conservando assim previsões menores. Portanto, é fundamental a prudência com as averiguações de estoque, para que os saldos constatados no sistema preservem concordância com os resultados físicos reais nas finanças. No momento em que, a acuracidade é inexistente, a ameaça de deficiências e sobras de estoque se torna grande, sendo capaz de ocasionar transtornos, sobretudo mercadorias adquiridas em excesso, provocadas o desperdício de produtos.

De acordo com Chiavenato (2005), “estoque é a composição de materiais (matérias-primas, materiais em processamento, materiais semiacabados, materiais acabados, produtos acabados), que em determinado momento não é utilizado na empresa, mas que será utilizado futuramente”. Ou seja, estoque é o volume de insumos com destino ao uso futuramente, do qual integralmente as execuções preservam a provisão da espécie.

Este estudo dispôs como principal perspectiva, atender à questão: Quais os principais problemas da acuracidade de estoque descritos nas teses e dissertações examinados? Neste sentido, a pesquisa em si tem por propósito apontar diante de estudos científicos apresentados, como a mensuração da acurácia pode auxiliar na gestão de estoque. A temática deu-se a partir do entendimento de que a gestão de estoque se refere a uma operação desenvolvida para que as organizações sejam capazes de alcançar seus objetivos de rentabilidade.

A acurácia das mercadorias armazenadas em estoque é de grande relevância, visto que determina a credibilidade dos dados e informações e é um método de administrar indicadores que possam auxiliar no encontro de divergências, em virtude de que um estoque apurado é motivador de indicativos de exatidão, quando não, se arriscam a impactos indesejáveis em âmbitos institucionais.

O presente artigo obteve como finalidade identificar explicações que geram discordâncias entre o físico e o contábil, trazer através da análise das dissertações, quais as soluções previstas nos estudos. Portanto, determinadas operações foram recomendadas para apontar e diminuir fatores, e dessa forma expandir o índice de acuracidade de estoque.

1.1 Problema de pesquisa

A gestão de estoques vem se tornando cada vez mais importante nas empresas. Devido às inúmeras funções e recursos que pode fornecer, torna-se uma parte chave para a organização. Se a gestão de estoque não for adequada e precisamente controlada poderá haver excesso de produtos, demonstrando recursos financeiros inertes ou falta de materiais para satisfazer as necessidades da empresa.

A questão-problema de pesquisa é: **quais os principais problemas da acuracidade de estoque descritos nas teses e dissertações examinados?**

1.1.1 Delimitação da pesquisa

O trabalho desenvolvido através de pesquisas realizadas pela plataforma Capes, que tem como principal intuito a expansão e a consolidação da pós-graduação. Através da ferramenta de pesquisa da plataforma, realizou-se a investigação de possíveis produções científica que se identificasse com o tema proposto do trabalho. Foram selecionadas cinco teses e dissertações com a finalidade de efetivar um estudo bibliométrico, com o objetivo de analisar quais os principais problemas da acuracidade nos textos científicos examinados. É importante ressaltar que a busca em específico limita-se apenas em explorar estudos sobre o tema proposto demonstrando sobre a acurácia de estoque.

1.2.2 Justificativa

Com a procura recorrente de melhorias dentro das empresas, na busca de processos com o objetivo de minimizar tempo e custo nas atividades, assegurando a qualidade. Como justificativa para o desenvolvimento deste trabalho podemos destacar que se pretende identificar os problemas relacionadas a falha geradas pela acuracidade de estoque, desde as causas e efeitos, a solução proposta para realinhamento do estoque, seguindo as proposta e estudos realizadas pelas leituras das dissertações identificadas por um estudo bibliométrico.

Com o objetivo de identificar quais problemas mais recorrentes em uma gestão de estoque ocorre a variação de estoque onde é propicio o excesso de materiais, acarretando a inacuracidade.

1.2 Objetivos

O presente artigo destina-se a realizar um levantamento sobre a temática de gestão de estoque, identificar quantitativamente as publicações científicas publicada através do periódico capes relacionada ao tema, visto a crescente relevância da boa gestão de estoque, para que não ocorra excesso de estoque, o que poderia prejudicar o desempenho das organizações.

1.2.1 Objetivo Geral

O objetivo geral deste estudo é relatar práticas da acurácia dos estoques que muitas vezes acarreta uma provisão excessiva de produtos, que estão presentes em pesquisa disponibilizadas no portal Capes.

1.2.2 Objetivos Específicos

Os objetivos específicos do estudo são:

- Apresentar os objetivos utilizados nos artigos estudados;
- Identificar causas e problemas que geram a acuracidade do estoque;
- Apresentar as possíveis soluções diante do tema abordado;

1.3 Metodologia

Método é a união de processos através dos quais é possível conhecer uma determinada realidade, elaborar determinado objeto ou desenvolver certos procedimentos ou comportamentos (OLIVEIRA, 1999). A metodologia são todos os passos para elaboração durante o processo de desdobramento que visam atingir os objetivos. “Para que um conhecimento possa ser considerado científico, torna-se necessário identificar as operações mentais e técnicas que possibilitam a sua verificação” (GIL, 2008, p. 27). Ou, em outras palavras, determinar o método que possibilitou a chegar a esse conhecimento.

Este estudo classifica-se como descritivo, pois seu objetivo é analisar as dissertações publicadas e apresentadas pela Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações (BDTD) a partir do Portal de Periódicos da Capes em março de 2022. A metodologia utilizada partiu

de um estudo bibliométrico, através de uma pesquisa bibliográfica de levantamento de dados por meio de produções científicas. O trabalho é considerado quantitativo, no que diz respeito ao mapeamento realizado das informações que foram analisadas cinco dissertações que compõe o decênio estudado.

1.3.1 Método da Pesquisa

A base do trabalho constitui-se basicamente de revisão bibliométrica produzida por pesquisas de teses e dissertações acerca do tema proposto. Optou-se pela pesquisa comparativa, feita pela investigação e análise de estudos produzidos sobre acuracidade de estoque. A escolha da execução dos estudos entre elas teses e dissertações justificam-se pela necessidade de um número de dados que possibilita a comparação entre eles, identificando quais causas e consequências são mais citadas incluindo possíveis efeitos e quais soluções são propostas em cada estudo. Já em relação ao propósito da pesquisa tem como foco, descrever métodos de controle de estoque, apresentar possíveis soluções além de identificar principais falhas que acarretam a inacuracidade.

1.3.2 Procedimentos Metodológicos

Quanto aos procedimentos utilizados na pesquisa classifica-se como pesquisa bibliográfica, com relação à perspectiva do tema é quantitativa, quanto a finalidade do tema é exploratória, devido ao estudo ser baseado em teses e dissertações concluídas, quanto aos procedimentos técnicos aplicados consisti na busca por meio de dados, sendo usada para esse fim pesquisa bibliográfica.

Para Gil (2006) a pesquisa bibliográfica é um método que se utiliza de material já existente. As fontes da pesquisa bibliográfica são livros, artigos, teses, dissertações e monografias. Em quase todos os estudos são exigidas pesquisas bibliográficas. Desse modo, este trabalho explorou conhecimentos, a fins de promover soluções para os problemas em específico, ou seja, aprimorar o processo de exatidão de estoque para que não ocorra a excessividade de acúmulo, acarretando a inacuracidade.

A pesquisa quantitativa é um método de pesquisa social que utiliza a quantificação nas modalidades de coleta de informações e no seu tratamento, mediante técnicas estatísticas, tais como percentual, média, desvio-padrão, coeficiente de correlação, análise de regressão, entre outros. (MICHEL, 2005). Assim, a compreensão referente ao tema demanda assegurar a

clareza das resoluções. Isto é, torna-se programada para definir parâmetros necessários, que concedam um diagnóstico comparativo.

Em relação a determinação de resultados engloba na pesquisa exploratória. Araújo e Oliveira (1997) afirmam que os estudos exploratórios procuram desenvolver, esclarecer e modificar conceitos e ideias, o que muitas vezes serve como ponto de partida para planejamento de pesquisa descritiva ou explicativa.

1.4 Estrutura do estudo

No presente trabalho são descritos os conceitos da acuracidade, relacionado com o estoque, demonstrando a importância e a flexibilização com a execução das organizações. São apresentados em um primeiro momento conceitos de alguns autores sobre o tema, e contrapartida quais vertentes utilizar para medir a precisão de estoque.

No segundo momento, trata-se dos efeitos da acuracidade, destacando o conceito e suas implicações diante do controle e exatidão do armazenamento, e as práticas de gerenciamento da cadeia de suprimentos e quais apoios de ferramentas utilizarem. Aborda-se da mesma forma as principais causas da falta da acuracidade, demonstrando as consequências e incertezas que implicam no estoque. O terceiro capítulo irá apresentar as discussões no decorrer do estudo e resultados encontrados ao final da pesquisa, bem como apresentar se o intuito proposto nos objetivos foi encontrado.

2 ACURACIDADE DE ESTOQUE

O estoque é a existência de mercadorias, produtos, ou outros elementos que possuam valor econômico, são utilizados para suprir necessidades próprias ou de terceiros, tanto no ramo empresarial como na vida cotidiana das pessoas. Segundo Moreira (2002, p. 463), o conceito de estoque é “quaisquer quantidades de bens físicos que sejam conservados, de forma improdutiva, por algum intervalo de tempo; constituem estoques tanto os produtos acabados que aguardam venda ou despacho, como matérias-primas”.

Moreira (2002) enfatiza que o estoque é classificado como conjunto de mercadorias, matéria-prima ou material de expediente designado para alguma finalidade. É uma área de extrema importância para a organização, sendo que o capital investido nele será resultado da rentabilidade adquirida com a comercialização dos produtos. A acuracidade provém do termo em inglês *accuracy* e traz em seu significado a ideia de precisão. Aplicando o conceito da acuracidade no estoque, verifica-se que quanto mais precisas forem as informações dos estoques, mais seguras serão as decisões de seu gerenciamento (WALLER et al., 2006).

Neste sentido, acuracidade de estoque é o levantamento de tudo aquilo que há na empresa fisicamente e protocolado no sistema de mercadorias da organização. Ou seja, acuracidade é a precisão de dados e informações do estoque. Nos casos em que não há conferência com o saldo real, expressamos que o inventário não é confiável ou não tem acuracidade. A falta de confiabilidade de dados prejudica todos os setores da empresa, desde o nível gerencial até o operacional.

Com isso, uma informação ou dado que não representa o real estoque da empresa, leva a uma tomada de decisão equivocada na área de planejamento e controle do estoque, acarretando assim uma má conduta no setor de compras, levando ao atraso na produção ou a falta de produtos ao cliente.

Para medir o nível de acurácia, Bertaglia (2006) utilizada a seguinte expressão:

$$\text{Acurácia} = \frac{\text{Quantidade física} \times 10}{\text{Quantidade teórica}}$$

A análise dos resultados realizados pelo método da acurácia é feita pelo cálculo citado acima, quanto mais aproximado o resultado for a 100% mais aceitável é para empresa, pois demonstra que o estoque físico é compatível com o estoque previsto na entrada e saída de produtos no sistema de contabilização. Esta técnica fornece aos gestores dados e informações

precisas e seguras na qualidade que se encontra o estoque, além de excluir os erros e impossibilitar qualquer episódio, como estoque excessivo e uma parada de produção.

A falha de uma supervisão efetiva da acuracidade de estoque gera efeitos indesejáveis no desenvolvimento das atividades mencionadas acima. Com isso, a manutenção de registros de estoque precisos - registros que refletem a realidade física - é crucial para o desempenho de organizações de varejo, tendo em vista a integração de cadeia de suprimentos (DEHORATIUS e RAMAN, 2004). O controle fundamentado dos estoques, por resultado um maior índice da acuracidade, é para muitas organizações, uma meta a ser alcançada. Os processos internos e externos das organizações podem ter efeitos ruins com a falta de conformidade de estoque.

2.1 Efeitos da falta de acuracidade

As falhas do registro de estoque são normalmente denominadas de inacuracidade de estoque. Isto significa, expõem a diferença entre o saldo relacionado no sistema com o que realmente está na quantidade física verificada. A falta de acuracidade de estoque é um problema grave para as organizações, no entanto o impacto dependerá do contexto envolvido (WALLER et al., 2006). Em uma empresa onde se atua com níveis reduzidos de estoque, um declínio da acuracidade arrisca-se a suspensão do abastecimento.

De acordo com Arnold (1999), a imprecisão dos registros de estoque pode gerar uma série de efeitos indesejáveis para as organizações, dentre eles o autor destaca: baixa produtividade; baixo nível de serviço; expedição excessiva: envios emergenciais com frequência; excesso de estoque; falta de material e programas com frequentes alterações; Perda de vendas.

Conforme elencado por Arnold (1999), os efeitos apresentados podem ser vitais para a boa performance das operações das organizações. Visto que além de diminuir a receita, é possível o aumento dos custos. Uma das perdas diretamente impactadas é em relação à atuação operacional motivado pela dificuldade de planejar materiais e de programar a produção sem a convicção de um saldo exato dos estoques. Isso causa, na maioria das vezes, pedidos urgentes para os fornecedores e constantes alterações nos programas de produção, ocasionando, por exemplo, um número superior de alterações do que o programado. Nessa mesma linha, De Horatius e Raman (2004) apontam que a falta de precisão dos registros de estoque dificulta a integração da cadeia de suprimentos.

No mesmo sentido, Basinger (2006) expõe em seu tema que a baixa acuracidade de dados do estoque acarreta a redução do nível de serviço e aumenta os custos relacionados às operações logísticas. Até então a ligação a perda de vendas, Shain *et al.* (2008) analisam os efeitos econômicos dos erros de inventário em uma varejista e em um armazém, identificando que os custos relacionados à perda de venda são maiores no varejista que no armazém.

Outros efeitos também podem ser verificados com a falta de acuracidade de estoque, como uma interferência no tamanho do lote e na certeza do atendimento da demanda (UCKUN *et al.*, 2008). Isto significa a ideia de que um saldo errado de estoque pode, por exemplo, reproduzir a demanda de cessar a produção antes do esperado, impedindo assim que a quantia organizada na prescrição da produção seja realizada. Ocasionalmente ausência na capacidade de fabricação e na precisão de elaboração da confecção e em consequência o acréscimo nos custos referentes ao processamento produtivo.

Além disso, a falta de acuracidade pode trazer a empresa sérios riscos de transtornos fiscais, arriscando a empresa a ser autuada pelo fisco, além disto, tornando-se relatórios contábeis ilusórios aos utilizadores da contabilidade. No sentido de investigar prováveis vias para o crescimento da acuracidade de estoque, torna-se indispensável reconhecer as razões essenciais da sua inacuracidade.

2.2 Causas da falta de acuracidade

A falta de acuracidade gera efeitos, consequências e incerteza dos registros de estoque, é reconhecer as prováveis razões das divergências. Para Wilson (1995), os principais fatores que geram as divergências de estoque são os erros nas contagens e nos ajustes durante os inventários, identificação incorreta do material e a localização incorreta. Esta última impede que o material seja encontrado no período esperado, sendo capaz de motivar a ausência de venda ou problemas de planejamento de produção em um instante, e em outro excesso de armazenamento.

A incerteza dos registros de estoque sucede, na maior parte das vezes, de um conjunto de documentos improdutivos e do declínio da competência da mão de obra. Para Arnold (1999) os fatores que implicam falhas nas declarações referentes ao estoque sendo eles:

- a) Falta de segurança no armazém;
- b) Falta de regularidade na realização dos inventários: não ter um programa de contagem contínua dos itens de estoque (inventário cíclico, por exemplo);
- c) Falta de treinamento;

- d) Retirada de material sem autorização;
- e) Sistema de registros de estoque com inconsistência: muitos erros nos registros de estoque ocorrem no momento do lançamento no sistema informatizado, no qual o operador, muitas vezes mal treinado, realiza a operação incorretamente.

Sheppard e Brown (1993) relatam que a falta de acuracidade dos registros de estoque está relacionada ao custo do item, frequência de contagens e número de localizações de itens. Assim sendo, observa-se que o valor do produto mostra uma mediação direta na acuracidade de estoque. Um importante causa da insuficiência de estoque pode ser apontada pelo erro de escaneamento do produto no caixa, outra é a localização incorreta do material (RAMAN et al., 2001). Itens mais caros apresentam melhor acuracidade de estoque em relação aos itens de menor valor, pois normalmente demandam maior controle (RAMAN et al., 2001).

Brown *et al.*, (2001), apontam que as principais causas da inacuricidade, considerando o ambiente industrial são: a falta de treinamento, a baixa remuneração dos envolvidos no estoque, a não utilização do inventário cíclico e a falta de implantação de tecnologia como o código de barras. Da mesma forma, em relação ao segmento manufatureiro, Fernandes e Pires (2005) validam que as principais razões de conflitos estão associadas às falhas no recebimento, reconhecimento incorreto, qualidade inferior de controle no armazém, metodologia de estoque indevido, erros no procedimento e faturamento e de incorreções na técnica de devolução dos insumos.

DeHoratius e Raman (2004) complementam que, para atenuar essa problemática, os encarregados devem reconhecer o motivo dos erros de registros dos estoques, e indicar o efeito disso nas atribuições da organização, partindo, assim para a execução de um projeto cujo objetivo principal é a melhoria do índice de acuracidade de estoque. Outro fator que também influencia a acuracidade de estoque são os danos ocorridos nos materiais, pois produtos com longo tempo de estocagem podem ser danificados em virtude de uma brusca variação negativa da demanda e a dificuldade de encontrar os produtos, possibilitando que ele fique guardado por longo tempo até que se deteriore (SHAIN, 2004).

Em uma pesquisa realizada por Waller *et al.* (2006) aponta como prováveis fatores de discordância dos erros na coleta de materiais, avanços imprecisos no nível de estoque, método de expedição errôneos, roubos no sistema de saída, repetição de movimentos dos materiais. Até por meio de uma reprodução de uma cadeia de suprimentos centralizada com a empresa focal, Rekik (2006) em sua tese, indica várias explicações para a inacuricidade de estoque. Algumas justificações mais relevantes, segundo seu estudo são:

- a) Danos e Desperdícios: Os prejuízos ocorridos nos materiais e não identificados pelo gestor do estoque podem ocasionar a inacuracidade de estoque;
- b) Erros de transação: As irregularidades de transação estão relacionadas às discrepâncias ocorridas por meio de erros sem intenção em algum processo que envolva material. As falhas podem surgir por diversas maneiras, por exemplo, pela contagem errada do estoque, ajustando o estoque com o saldo incorreto. As divergências ocasionadas nas transações de estoque ocorrem desde o recebimento de material até o processo de devolução do cliente;
- c) Roubo: O roubo, nesse aspecto pode ter várias causas, dentre elas o roubo por parte dos funcionários, furtado por terceiros, fraudes com vendedores ou fraude de fornecedores.

Shain e Dallery (2007) revelam que além dessas causas o ramo varejista, também sofre crises em relação à insegurança do saldo de estoque em virtude da limitação da vida útil, particularmente itens perecíveis, previamente segundo os mesmos autores a maioria dos erros de operação no varejo é causada pela leitura equivocada do produto no caixa. Partes dessas falhas ocorrem por erros do leitor ou do código de barras do produto e outra vasta parte em valor do operador ler dois produtos semelhantes como se fosse simplesmente um item.

Shain et al. (2008) exploraram a consequência da carência de qualidade da pesquisa da acuracidade de estoque, através de uma simulação em um sistema de fabricação, como *NewsVendor*, manuseando uma rede de suprimentos com 3 conexões, o fabricante, o atacadista e o varejista, focando as resultas na armazenagem atacadista .Do mesmo modo os próprios autores reconheceram as razões da inacuracidade de estoque sendo: produtos recebidos do fornecedor em parcela maior ou menor, mercadorias roubadas no transporte, produtos vencidos, produtos acomodados em local impróprio e produtos extraviados.

Com fundamento na literatura técnica, é lícito examinar que os fatores reais da inacuracidade de estoque são inúmeros. Abrange interrogações pertencentes a partir de métodos e mão de obra incluindo a necessidade de investimento em tecnologia. Constata-se pelo revelado que é considerável reconhecer as causas que surgem com maior regularidade, apontando a preferência para a empresa.

3 DADOS E DISCUSSÕES

3.1 Identificações das principais problemáticas em relação ao estoque

Para distinguir quais as principais causas de inconstância do estoque, avançou uma análise em seis publicações científicas a fim de identificar quais as divergências mais recorrentes entre o estoque físico e contábil que ocasiona a inacuracidade, descritos entre as pesquisas realizadas.

O levantamento dos cinco estudos científicos foi realizado durante uma semana por meio da base de dados do Portal de Periódicos CAPES, as quais foram separadas por ano de publicação, autor, objetivos gerais e específicos, hipótese e problema de pesquisa e ao final resultados e as considerações. Com esses dados, fez se necessário a construção de uma tabela para melhor verificação e análise dos resultados proposto nos objetivos do artigo.

Nesta seção são expostas as causas mais relevantes dos conflitos de estoque recorrentes nas organizações. No Quadro 1, apresenta-se as principais problemáticas que aparecem nas teses e dissertações brasileiras, sobre acuracidade de estoques:

Quadro 1- Análise das principais problemáticas

Ano tese/dissertação	Questões problemas
2001	Qual é o melhor método de previsão de demanda apresenta a melhor acuracidade e qual o impacto desta acuracidade nos estoques de produtos acabados
2005	Implementação de um sistema de replanejamento das necessidades de materiais orientados pela demanda.
2005	Desempenho insatisfatório das áreas de planejamento e controle de produção.
2018	Aplicação de um modelo visando racionalizar o fluxo logístico.
2019	Indicadores de gestão de estoque podem proporcionar um melhoramento no gerenciamento do estoque.

Fonte: Dados da pesquisa, 2022.

Segundo a base de dados apresentadas no Quadro 1, podemos verificar que as problemáticas mais recorrentes em relação a acurácia se limitam principalmente a investigação de qual indicador possibilita a organização possui uma melhor performance em relação ao seu estoque. Levando em consideração que cada indicador precisa ser estudado para atender melhor a organização.

É de grande importância que a gestão de estoque da organização possua indicadores com desempenho para mensurar o desenvolvimento ou prováveis falhas e erros do processo exatidão de estoque. O Quadro demonstra que este tema é pesquisado e estudado há bastante

tempo, constatando que está lacuna dentro da empresa é significativa para o desempenho da organização.

3.2 Objetivos de busca correlacionados a acurácia de estoque

Como proposto na temática do estudo, uma das principais metas é alcançar resultados satisfatórios em relação a verificação de exatidão do estoque, isto é buscar métodos que possam ajudar na contagem e melhorias em relação a entrada e a saída de mercadorias. Com isto está análise conduziu-se a investigação de quais finalidades propuseram cada pesquisa.

No Quadro 2, são observadas averiguações relacionadas ao real intuito de cada exploração e com isso, apresenta-se os objetivos correlacionados a acurácia de estoques presentes nas publicações acadêmicas pesquisadas.

Quadros 2- Objetivos correlacionados a acurácia de estoques

Ano tese/dissertação	Objetivos
2001	Verificar qual método de previsão de demanda apresenta a melhor acuracidade.
2005	Implantar uma metodologia que possibilite a conversão de um sistema de produção MRP.
2005	Diagnosticar sobre o sistema de produção utilizado, de que forma pode-se conseguir maior desempenho a partir de um novo sistema de produção para que corrijam desvios.
2018	Criar um modelo computacional associado que permitam de forma antecipada a análise dos problemas relacionados ao processo.
2019	Aplicar indicadores de gestão de estoque com ação de sugerir melhorias para a gestão de estoque.

Fonte: Dados da pesquisa, 2022.

Observa-se que as principais finalidades remetem a fatores que possa ser utilizado para diagnosticar causa ou problemas relacionadas ao estoque. Com isto podemos levar em consideração que é de suma importância a identificação correta dos materiais no estoque. A gestão de estoque tem a finalidade de gerir o estoque de forma concisa, considerando sempre o real montante deve ser verificado sempre.

Segundo Moura (2004), uma vantagem da gestão eficiente de estoque é possibilitar ajustes nos processos, resultando em redução de custo e em economia efeito no êxito das empresas, devido ao grande volume de dinheiro nele empregado. As análises feitas através do quadro demonstram que a busca por mecanismo real de controle, que reproduzam dados verdadeiros para o planejamento e concretização passa a ser uma exigência para que as empresas permaneçam no mercado. Desse modo, a particularidade das averiguações dos saldos de estoque, estabelece competência nos processos. Com esse objetivo é viável aplicar

indicadores que contribuam no domínio do estoque, alavancando o nível de acuracidade no estoque.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estoque pode ser causador de benefícios ou de problemas para o gestor da organização, dado que, é a parte dos bens. É fundamental examinar e gerar uma ligação junto com os métodos e metas da instituição, e com isso, a apropriada condução dos negócios, e através da determinação do indicador de acurácia deve possibilitar a empresa discernir e classificar circunstâncias que necessitam de ser ajustados, como razões e impactos que conduzem a insuficiência da acuracidade.

A análise constatou que a procura por maneiras favoráveis de domínio de estoque indicam informações reais para a elaboração e efetivação das ações, torna-se uma posição para que as empresas sobrevivam ao mercado. Para tal objetivo, é necessário aplicar mecanismos que auxiliam na manipulação do estoque, maximizando a taxa de acuracidade deste estoque.

A verificação da bibliografia demonstra que é conveniente complementar que a carência de acuracidade de estoque fornece como fundamentais resultados, o efeito desfavorável de grau de atividade, dificultam o planejamento da logística e concebe ausência de eficácia funcional. Isto é, impacta diretamente na execução da organização. No que se referem, as razões concebidas pela escassez da acuracidade, expõem incorreções nas identificações dos produtos, na maior parte das vezes com informações falsas repassadas aos procedimentos do sistema, e com isso ocorre o registro em acumulação. Com base, nos diagnósticos praticados, é possível expressar que essa pesquisa alcançou seu importante objetivo, que determinou, com suporte nos escritores das teses e dissertações estudadas, com imprescindíveis decorrências e notáveis justificações de acuracidade da parte do estoque.

Ao progredir com pesquisa, detectou que os estudos esclarecem uma ameaça pertinente á acuracidade, um risco que circunda os serviços prestados, a não exatidão das mercadorias causa insatisfação dos consumidores, visto que há a indisponibilidade de provisões. As soluções concluídas neste estudo visaram atender os fatores que caracteriza os relevantes fundamentos da inconstância do estoque.

Deste modo, sugerir possíveis pesquisas que conduzam para âmbito de atuações e operações de estratégias pertinentes, ligadas pontualmente aos princípios consideráveis de incompatíveis diversidades de estoque.

REFERÊNCIAS

- CASTRO, ROBERTO. **Planejamento e controle da produção e estoque: Um survey com fornecedores da cadeia automobilística brasileira.** 2005. Dissertação (Mestre em Engenharia) - Universidade de São Paulo, São Paulo, 2005.
- DROHOMERETSKI, E; FAVARETTO, F. Um levantamento das causas e efeitos da falta de acuracidade nos estoques: Um estudo exploratório. **Revista Gestão Industrial**, 2010, n.6, pág. 142-158, 2010.
- DROHOMERETSKI, EVERTON; FAVARETTO, FÁBIO. **O impacto dos processos de controle de inventário na acuracidade de estoque: Múltiplos casos em empresas industriais da grande Curitiba.** In: **ENEGEP**, nº30, 2010, São Carlos, 2010.
- GARCIA, ALBERTO. **Aplicação da contagem cíclica como método de controle da acuracidade do estoque em uma indústria eletroeletrônica.** (Pós-graduação em Administração) – Universidade Federal do Paraná, Curitiba, 2014.
- ISTATARI, SÉRGIO. **Indicadores essenciais para a gestão de estoques: uma aplicação ao segmento varejista de supermercados.** 2019. Dissertação (Mestre em Ciências Contábeis e Financeiras) - Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2019.
- MENDES, ANA LAURA; DORTA, LARISSA; GONÇALVES, GILMERSON. **Gestão de acuracidade de estoque em um centro de distribuição.** In: **FATECLOG**, nº12, 2021, Mogi das Cruzes. Resumo. Mogi das Cruzes, 2021.
- NUNES, ROSANGELA; SANTOS, SILVIA; ASSIS, CHARLES; FONSECA, RITA; CIRIACO, FRANCISCA. A relevância do estudo da acuracidade de estoques em um comercia atacadista. In: **Congresso Nacional de Excelência em Gestão.** nº 10,2014,Ceará,2014.
- OLIVEIRA, MARCELLE; BARBOSA, JOÃO VICTOR. Metodologia de pesquisas adotadas nos estudos sobre balaced scorecard.In: **Congresso Brasileiro de Custos**, nº 13,2006,Belo Horizonte, 2006.
- SANTANA, SILVIO. **Gestão de Estoque: Um estudo de caso numa indústria alimentícia.** 2014. Monografia (Pós-graduação em Engenharia de Produção) – Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Ponta Grossa, 2014.
- SANTANA, WAGNER. **Utilização de simulação a eventos discretos para o gerenciamento do almoxarifado de materiais utilizados numa indústria automotiva.** 2018. Dissertação (Mestre em Engenharia de Produção) – Faculdade de Engenharia do Campus de Guaratinguetá, Guaratinguetá, 2018.
- SCHNEIDER, JACKSON. **Implementação de sistema sequenciado comparado ao tradicional MRP: Um estudo de caso em indústria de máquinas agrícolas.** 2005. Dissertação (Mestre em Engenharia) - Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2005.
- SCHWITZKY, MARCELO. **Acuracidade dos métodos de previsão.** 2001. Dissertação (Mestre em Engenharia) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianopolis,2001.

TONDOLO, VILMAR; BORBA, VANDERLEI. **Estoques em um terminal graneleiro portuário: um estudo de caso.** In: **ENEGEP**, nº23, 2003, Ouro Preto, 2003.