



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS
MESTRADO PROFISSIONAL EM SAÚDE DA FAMÍLIA

ANDRÉIA ZANON LOPES RIBEIRO

**AVALIAÇÃO DA EMPATIA E AUTOCOMPAIXÃO NOS EGRESSOS E
RESIDENTES DE MEDICINA DE FAMÍLIA E COMUNIDADE DE UM PROGRAMA
DE RESIDÊNCIA EM PALMAS, TOCANTINS.**

Palmas/TO

2023

Andréia Zanon Lopes Ribeiro

Avaliação da empatia e autocompaixão nos egressos e residentes de Medicina De Família e Comunidade de um Programa De Residência Em Palmas, Tocantins.

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Saúde da Família – PROFSAÚDE, vinculada ao Polo Universidade Federal do Tocantins, como requisito para a obtenção do título de Mestre em Saúde da Família

Orientador: Professor Doutor Rogério Ferreira Marquezan.

Linha de pesquisa: Educação e saúde

Palmas/TO

2023

Ficha Catalográfica

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Tocantins

- R484a Ribeiro, Andréia Zanon Lopes.
Avaliação da empatia e autocompaixão nos egressos e residentes de Medicina De Família e Comunidade de um Programa De Residência Em Palmas, Tocantins.. / Andréia Zanon Lopes Ribeiro. – Palmas, TO, 2023.
67 f.
- Dissertação (Mestrado Profissional) - Universidade Federal do Tocantins – Câmpus Universitário de Palmas - Curso de Mestrado Profissional em Saúde da Família, 2023.
Orientador: Rogério Ferreira Marquezan
1. Empatia,. 2. Autocompaixão,. 3. Educação Médica,. 4. Médicos Residentes. I. Título

CDD 610

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS – A reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio deste documento é autorizado desde que citada a fonte. A violação dos direitos do autor (Lei nº 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184 do Código Penal.

Elaborado pelo sistema de geração automática de ficha catalográfica da UFT com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

Andréia Zanon Lopes Ribeiro

Avaliação da empatia e autocompaixão nos egressos e residentes de Medicina De Família e Comunidade de um Programa De Residência Em Palmas, Tocantins.

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Saúde da Família – PROFSAÚDE, vinculada ao Polo Universidade Federal do Tocantins, como requisito para a obtenção do título de Mestre em Saúde da Família

Aprovada em: 28/02/2023.

Banca Examinadora

Prof. Dr. Rogério Ferreira Marquezan UFT

Prof.(a) Dr.(a) Olga Maria de Alencar FESP

Prof.(a) Dr.(a) Eliane Patrícia Lino Pereira Franchi UFT

Palmas – TO
2023

AGRADECIMENTOS

À Deus, agradeço a vida, todas as oportunidades que Ele tem me concedido, por sua misericórdia e por ter me sustentado até aqui.

Aos meus pais, que são exemplos a serem seguidos e por sempre me incentivarem a buscar e conquistar meus sonhos, me ajudando e dando suporte nos cuidados com os meus pequenos. Por terem segurado a minha mão quando pensei em desistir.

Ao meu esposo Flori Junior, por torcer e me estimular todo tempo na concretização do meu sonho. E também por ter segurado minha mão quando quase desisti.

Aos meus filhos Augusto e Ana Clara, fogo que aquece meu coração diariamente, obrigada por me transformarem a cada dia numa mulher mais forte e capaz; por poder vivenciar o amor mais puro e grandioso que pode existir; por compreenderem, mesmo sem entender, minhas ausências, mesmo estando presente; por me incitarem com suas vidas a não desistir de algo que desejei, tão somente para ser um bom exemplo para vocês.

Às instituições nas quais eu trabalho: Prefeitura de Palmas/FESP e ITPAC-Palmas, por me apoiarem e me permitirem concluir esse mestrado.

À Secretaria Municipal de Saúde SEMUS Palmas, por abrir as portas para essa pesquisa.

Às amigas do Programa de Medicina de Família da FESP, Ana Paula, Anne, Fernanda, Gecilda e Patrícia, que tornaram esse período mais leve, com suas experiências, apoio e risadas.

Aos colegas do Mestrado Profissional em Saúde da Família do ProfSaúde, com quem vivi ótimos momentos e desabafei!

Aos Professores, que comigo compartilharam e trocaram saberes, permitindo que eu crescesse e me deslocasse, em especial a professora Eliane que me ajudou muito com a Plataforma Brasil.

Ao meu orientador, Rogério Marquezan, que não desistiu de mim, me ensinou, me ajudou e foi fundamental para minha chegada até aqui.

Aos participantes da banca de qualificação e defesa do mestrado: Dra. Erika Leonardo, Dr. Luiz Sinésio Neto, Dra. Olga Alencar e Dra. Eliane Franchi pelas valorosas orientações para esse trabalho.

À Francilene Coelho por ter tirado várias dúvidas de formatação, me ajudado na construção da planilha do Google forms e me salvado de todas dificuldades com a máquina chamada computador.

À equipe da estratégia saúde da família da Unidade ARSE 82, especialmente a médica Bruna Ramos, por ter colaborado e me subsidiado para realização da tarefa no 1º semestre-estimativa rápida participativa.

Meu agradecimento também a todos os egressos do Programa e residente Medicina de Família e Comunidade pela colaboração em participar dessa pesquisa de modo unanime.

Mas graças a Deus, que nos dá a vitória por meio de nosso Senhor Jesus Cristo. Portanto, meus amados irmãos, mantenham-se firmes, e que nada os abale...

1 Coríntios 15 57-58

Precisamos dar um sentido humano às nossas construções. E, quando o amor ao dinheiro, ao sucesso nos estiver deixando cegos, saibamos fazer pausas para olhar os lírios do campo e as aves do céu.

Érico Veríssimo

RESUMO

No Brasil, a Estratégia Saúde da Família (ESF) configura o principal modelo assistencial da Atenção Primária a Saúde (APS), sendo a Medicina de Família e Comunidade (MFC) considerada a especialidade padrão ouro na formação de médicos para a assistência às pessoas, família e comunidade. Neste sentido, o Governo Federal tem estimulado esse movimento, de modo a atender prioritariamente as necessidades da APS. A Fundação Escola de Saúde Pública de Palmas-TO (FESP) vem implementando desde 2014 um Programa de Residência de MFC. Este trabalho objetiva avaliar o grau empatia e autocompaixão nos egressos e residentes de Medicina de Família de um Programa de Residência de Medicina de Família e Comunidade de Palmas. Trata-se de uma pesquisa de campo, na qual foram aplicados questionários com egressos e médicos residentes (MR) de um Programa de MFC de Palmas, em julho de 2022 e demonstrou o seguinte perfil: predomínio de mulheres com 73,1%; equilíbrio entre estado civil solteiro(a) e casado(a); maioria dos entrevistados exercendo a profissão médica há mais de 05 anos (60,6%); 98,2% brasileiros; a maioria de egressos, 76,0%, com média de idade de 33,2 anos; e por fim, grande parte dos pesquisados empáticos e auto compassivos.

Palavras-chave: Empatia, Autocompaixão, Educação Médica, Médicos Residentes.

ABSTRACT

In Brazil, the Family Health Strategy (ESF) configures the main care model of Primary Health Care (PHC), with Family and Community Medicine (FCM) considered the gold standard specialty in the training of physicians to assist people, family and community. In this sense, the Federal Government has encouraged this movement, in order to primarily meet the needs of PHC. The Escola de Saúde Pública de Palmas-TO Foundation (FESP) has been implementing a FCM Residency Program since 2014. This work aims to evaluate the degree of empathy and self-compassion in Family Medicine graduates and residents of a Family and Community Medicine Residency Program in Palmas. This is a field survey, in which questionnaires were applied to graduates and resident physicians (MR) of a FCM Program in Palmas, in July 2022, and demonstrated the following profile: predominance of women with 73.1%; balance between single and married marital status; majority of respondents practicing the medical profession for more than 05 years (60.6%); 98.2% Brazilian; the majority of graduates, 76.0%, with a mean age of 33.2 years; and finally, most of the respondents were empathetic and self-compassionate.

keywords: Empathy, Self-compassion, Medical Education, Resident Physicians.

LISTA DE SIGLAS

AG	Autocompaixão Geral
APS	Atenção Primária a Saúde
CAPP	Comissão de Avaliação de Projetos e Pesquisa
CO	Compaixão
DCN	Diretrizes Curriculares Nacionais
EG	Empatia Geral
EJEM	Escala de Jefferson da Empatia Médica
EJEM-E	Escala de Jefferson da Empatia Médica para estudantes de Medicina
EJEM-PS	Escala de Jefferson da Empatia Médica para profissionais de saúde
ESF	Estratégia Saúde da Família
FESP	Fundação Escola de Saúde Pública de Palmas
JSPE	Jefferson Scale of Physician Empathy
LDL	<i>Low Density Lipoproteins</i>
LO	Lugar do outro
MAP	Médicos da Atenção Primária
Max	Máximo
Min	Mínimo
MFC	Medicina de Família e Comunidade
MR	Médicos residentes
PRMFC	Programa de Residência em Medicina de Família e Comunidade
RMD	Relação Médico Doente
RMFC	Residência em Medicina de Família e Comunidade
S^2	<i>Variância</i>
SCHC	Programa de Autocompaixão para Comunidades de Saúde
SPSS	<i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
TCLE	Termo de Consentimento Livre e Esclarecido
TO	Tocantins
TP	Tomada de perspectiva do paciente
UFT	Universidade Federal do Tocantins
USF	Unidade de Saúde da Família

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	11
2. OBJETIVOS	14
2.1 Objetivo Geral.....	14
2.2 Objetivos Específicos.....	14
3. PRESSUPOSTOS	15
4. REFERENCIAL TEÓRICO	15
4.1 A Empatia.....	15
4.1.2 Empatia e dor.....	17
4.1.3 Cinismo e <i>Burnout</i>	18
4.2 Autocompaixão.....	19
4.3 Relação entre empatia e autocompaixão.....	21
5 METODOLOGIA	21
5.2. Participantes do Estudo/População alvo.....	22
5.3. Análise Dos Dados.....	22
5.3.1. Instrumentos.....	23
5.3.1.1 Questionário sociodemográfico.....	23
5.3.1.2 Escala de empatia.....	23
5.3.1.3 Escala de autocompaixão.....	24
6 RESULTADOS	24
6.1 Variáveis qualitativas.....	24
6.1.1 Sexo.....	24
6.1.2 Estado Civil.....	25
6.1.3 Faixa do tempo de atuação na profissão médica.....	11
6.1.4 Nacionalidade.....	12
6.1.5 Categoria Profissional.....	12
6.2 Variável Quantitativa.....	12
6.2.1 Idade.....	12
6.3 Escala de Empatia.....	12
6.3.1 Escore de Empatia Geral.....	11
6.3.2 Escore de Tomada de Perspectiva do Paciente.....	13
6.3.3 Escore de Compaixão.....	15
6.3.4 Escore de Capacidade de Profissional de se colocar no lugar do outro.....	11
6.4 Escala de Autocompaixão.....	13
6.4.1 Escore de Autocompaixão Geral.....	11
6.4.2 Escore de Autobondade.....	13
6.4.3 Escore de Humanidade Comum.....	15
6.4.4 Escore de <i>Mindfulness</i>	16
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS	22
9 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	23
10 ANEXOS	33
9.1 Anexo 1.....	33
9.2 Anexo 2.....	36
10. APÊNDICE	39
10.1 Apêndice 1.....	39