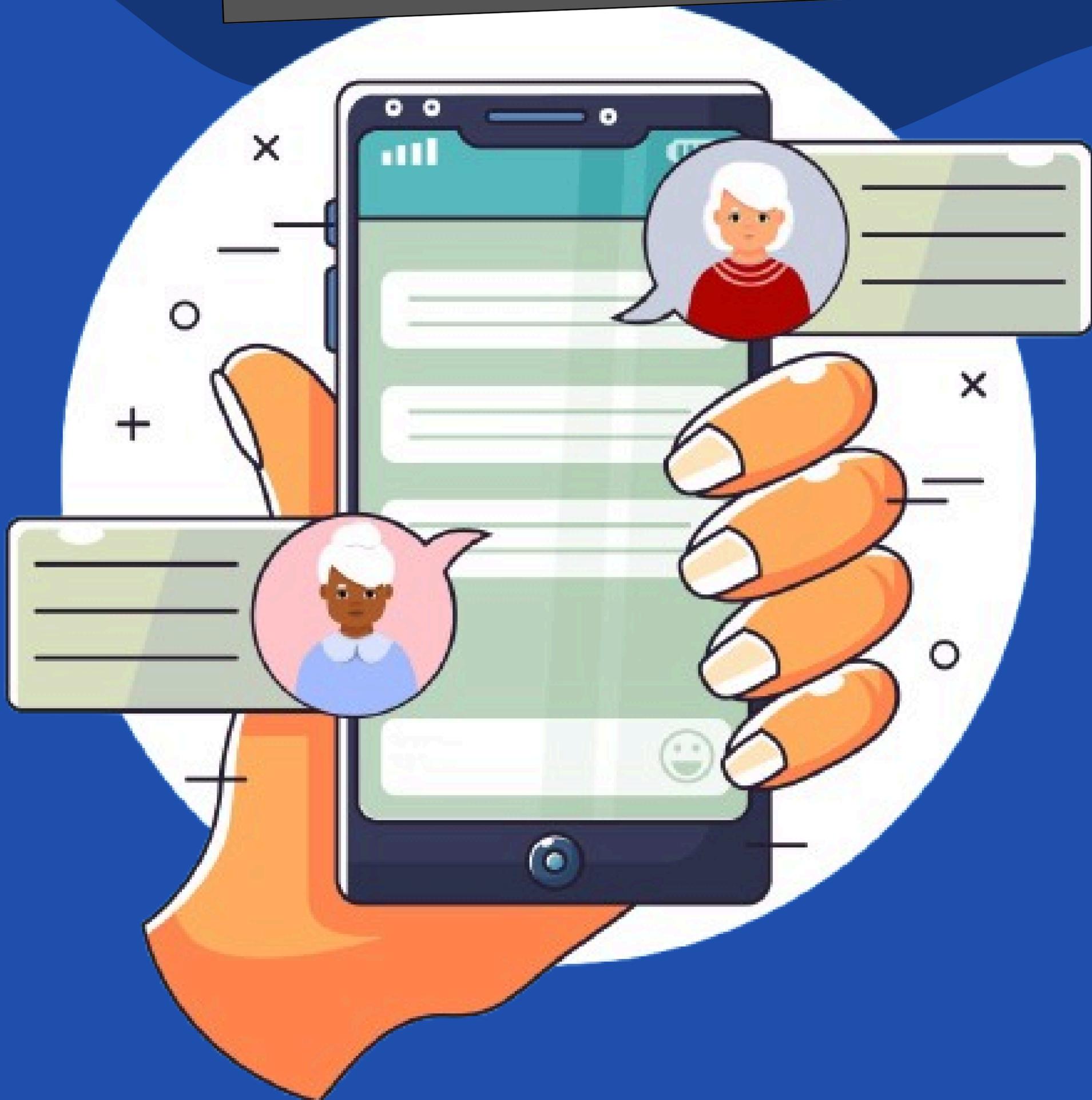


# LABORATÓRIO DE INCLUSÃO DIGITAL DA PESSOA IDOSA

## O uso do Whatsapp





**UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTINS  
CAMPUS UNIVERSITÁRIO DE PALMAS  
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENSINO EM CIÊNCIA E SAÚDE**

## **LABORATÓRIO DE INCLUSÃO DIGITAL DA PESSOA IDOSA: O USO DO WHATSAPP**

**JOSÉ LAURO MARTINS  
CLEBER QUEIROZ LEITE  
DIEGO MONTEIRO DE QUEIROZ  
KATIA GONÇALVES DIAS  
MARILENE DA SILVA MOURA  
RYCHELLE GUIMARÃES BORGES DOS SANTOS  
LUCIENE FERREIRA DA CUNHA  
ANTÔNIO GILBRAN DE ALMEIDA CARDOSO  
DIEGO EBLING DO NASCIMENTO  
LEANDRO GUIMARÃES GARCIA  
JANEISI DE LIMA MEIRA  
LISIANE COSTA CLARO  
MARCUS VINÍCIUS NASCIMENTO FERREIRA**

**PALMAS – TO  
2024**

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)**

Laboratório de inclusão digital da pessoa idosa  
[livro eletrônico] : o uso do Whatsapp. --  
Palmas, TO : Universidade Federal do  
Tocantins - Sistema de Bibliotecas, 2024.  
PDF

ISBN 978-65-87246-66-6

1. Idosos - Aspectos sociais 2. Inclusão digital  
3. Internet - Medidas de segurança 4. Whatsapp (Redes  
sociais online).

24-240834

CDD-303.4833

**Índices para catálogo sistemático:**

1. Inclusão digital e sociedade : Sociologia  
303.4833

Eliane de Freitas Leite - Bibliotecária - CRB 8/8415

# APRESENTAÇÃO

O **WhatsApp** é um aplicativo **“GRATUITO”** para troca de mensagens, chamadas de vídeo e voz. Ele é simples, confiável, privado e ajuda você a manter contato com amigos e familiares. O WhatsApp está disponível para celulares e computadores, sem cobrança de tarifas ou assinaturas. Ele tornou-se muito popular por sua facilidade de uso e por permitir a comunicação em tempo real entre indivíduos e grupos. O aplicativo pode ser baixado na Play Store (celular android) e na App Store (celular Iphone).

# AUTORES

## **José Lauro Martins**

Prof. Dr. do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ensino em Ciências e Saúde, campus Palmas/TO.

## **Cleber Queiroz Leite**

Mestrando do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ensino em Ciências e Saúde, campus Palmas/TO.

## **Diego Monteiro de Queiroz**

Mestrando do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ensino em Ciências e Saúde, campus Palmas/TO.

## **Kátia Gonçalves Dias**

Mestranda do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ensino em Ciências e Saúde, campus Palmas/TO.

## **Marilene da Silva Moura**

Mestranda do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ensino em Ciências e Saúde, campus Palmas/TO.

## **Rychelle Guimarães Borges dos Santos**

Mestranda do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ensino em Ciências e Saúde, campus Palmas/TO.

## **Luciene Ferreira da Cunha**

Mestranda do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ensino em Ciências e Saúde, campus Palmas/TO.

## **Antônio Gilbran de Almeida Cardoso**

Mestrando do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ensino em Ciências e Saúde, campus Palmas/TO.

# AUTORES

## **Diego Ebling do Nascimento**

Prof. Dr. do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ensino em Ciências e Saúde, campus Palmas/TO.

## **Leandro Guimarães Garcia**

Prof. Dr. do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ensino em Ciências e Saúde, campus Palmas/TO.

## **Janeisi de Lima Meira**

Prof. Dr. do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ensino em Ciências e Saúde, campus Palmas/TO.

## **Lisiane Costa Claro**

Prof<sup>a</sup>. Dra. do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ensino em Ciências e Saúde, campus Palmas/TO.

## **Marcus Vinícius Nascimento Ferreira**

Prof. Dr. do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu em Ensino em Ciências e Saúde, campus Palmas/TO.

# SUMÁRIO

Segurança digital .....	8
Como baixar e instalar o aplicativo do WhatsApp .....	11
Como enviar mensagem de texto pelo WhatsApp .....	16
Como enviar áudio pelo WhatsApp? .....	18
Como enviar foto ou vídeo pelo WhatsApp? .....	21
Como tirar uma foto pelo WhatsApp? .....	24
Como realizar uma ligação pelo WhatsApp? .....	25
Como atender uma ligação pelo WhatsApp? .....	27
Como realizar chamada de vídeo pelo WhatsApp? ....	28
Como atender chamada de vídeo pelo WhatsApp? ....	30
Legenda .....	31

# SEGURANÇA DIGITAL

A segurança digital no WhatsApp é essencial, especialmente para idosos, que podem ser mais vulneráveis a golpes e fraudes.

Aqui estão algumas dicas práticas para proteger sua conta no WhatsApp e evitar problemas.

## **Atualize o aplicativo regularmente.**

- Certifique-se de que o WhatsApp esteja sempre atualizado para a versão mais recente, garantindo correções de segurança.

# SEGURANÇA DIGITAL

## **Evite clicar em links desconhecidos.**

- Desconfie de mensagens que prometem prêmios, promoções exageradas ou pedem informações pessoais.
- Se receber um link, **não clique diretamente**. Se estiver em dúvida, pergunte à pessoa que enviou ou busque informações em fontes confiáveis.

## **Cuidado com mensagens urgentes**

Golpistas frequentemente usam o senso de urgência para enganar. Se alguém pedir dinheiro ou informações dizendo que é uma emergência, ligue para confirmar.

# SEGURANÇA DIGITAL

***Se receber mensagens suspeitas, bloqueie e denuncie o contato.***

Acesse a conversa, clique nos três pontos no canto superior direito > Mais > Bloquear ou Denunciar.

***Nenhum banco ou instituição confiável pedirá dados pessoais pelo WhatsApp.***

Mensagens com erros ortográficos ou ofertas incríveis geralmente são golpes.

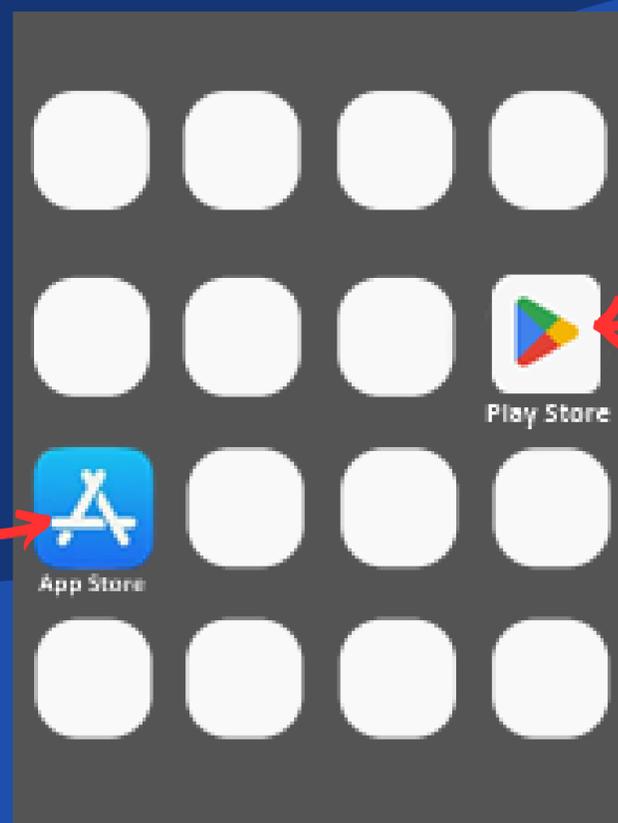
- Leia a mensagem com calma.
- Peça ajuda a familiares antes de responder a algo suspeito.
- Nunca forneça senhas, códigos de verificação ou dados bancários pelo WhatsApp.

# COMO BAIXAR E INSTALAR O APLICATIVO DO WHATSAPP NO CELULAR

## Passo a Passo

01

Procure o aplicativo chamado **Play Store**, se seu celular for android ou **App Store**, se for Iphone. Em seguida, clique em cima para abrir.

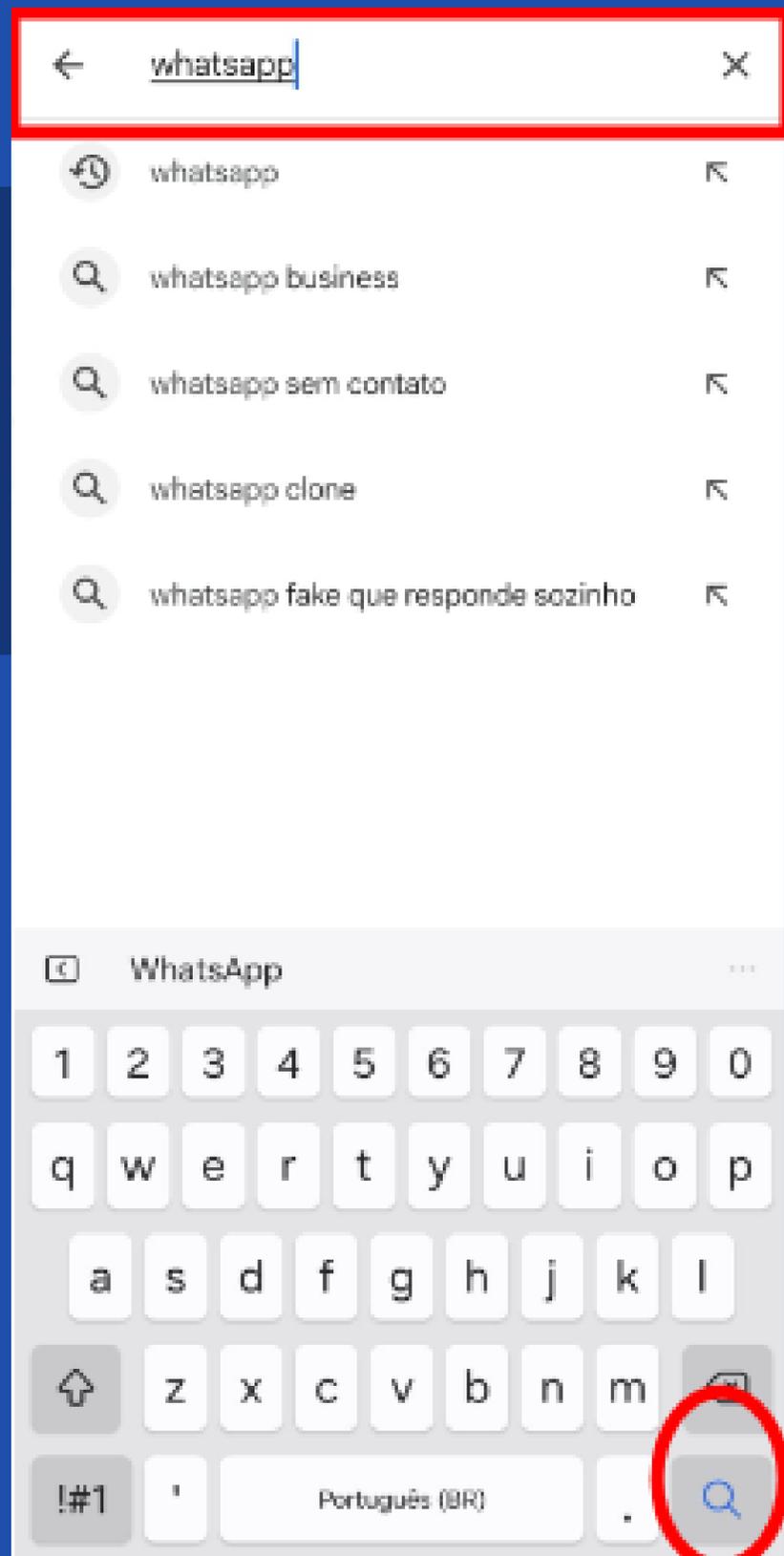


02

Após abrir, clique em **pesquisar** como mostra a seta vermelha.

03

Digite o nome **whatsapp** e, em seguida, aperte na **lupa**, como mostra o desenho circulado em vermelho.

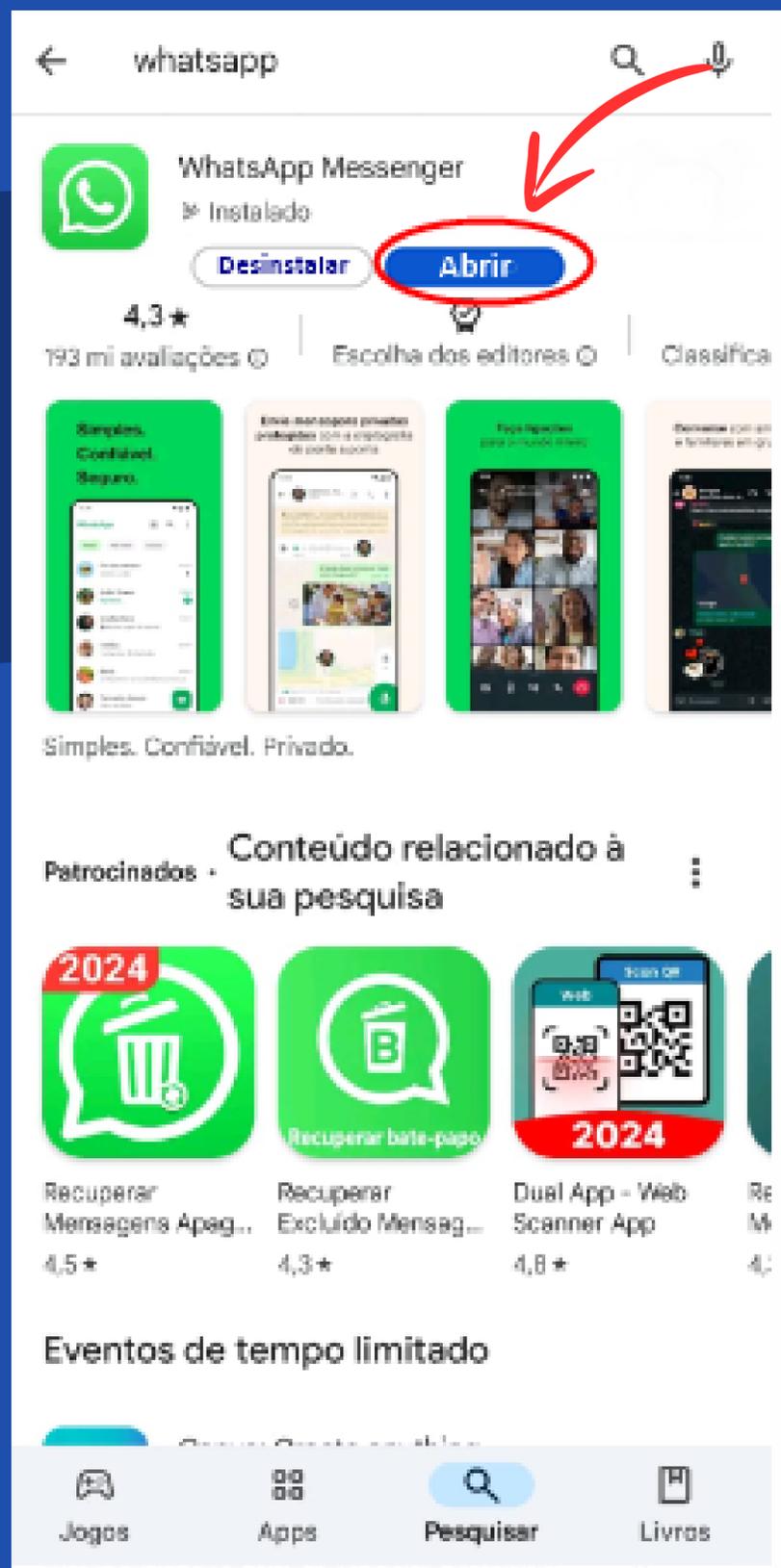


04

Agora, clique em **instalar** como mostra o desenho circulado em vermelho e aguarde o aplicativo ser instalado no seu celular.

05

Após o aplicativo ser instalado, **clique em abrir**. Você será redirecionado para o aplicativo do WhatsApp.



Bem-vindo(a) ao WhatsApp

Para começar, escolha o idioma

Português (Brasil)  
(idioma do dispositivo)

Afrikaans  
Africâner

Shqip  
Albanês

አማርኛ  
Amárico

العربية  
Árabe

Azərbaycan dili  
Azerbaijano

বাংলা  
Bengali

06

Selecione o Idioma **“Português (Brasil)”** e, em seguida, clique na seta verde como mostra a imagem ao lado.

07

Selecione em **Concordar e Continuar**.



## Bem-vindo(a) ao WhatsApp

Leia nossa [Política de Privacidade](#). Toque em **CONCORDAR E CONTINUAR** para aceitar os [Termos de Serviço](#).

Português (Brasil) ▾

CONCORDAR E CONTINUAR

O WhatsApp precisa confirmar seu número de telefone. Essa ação está sujeita à cobranças da sua operadora. Qual é o meu número de telefone?

Brasil ▾

+ 55 Número de telefone

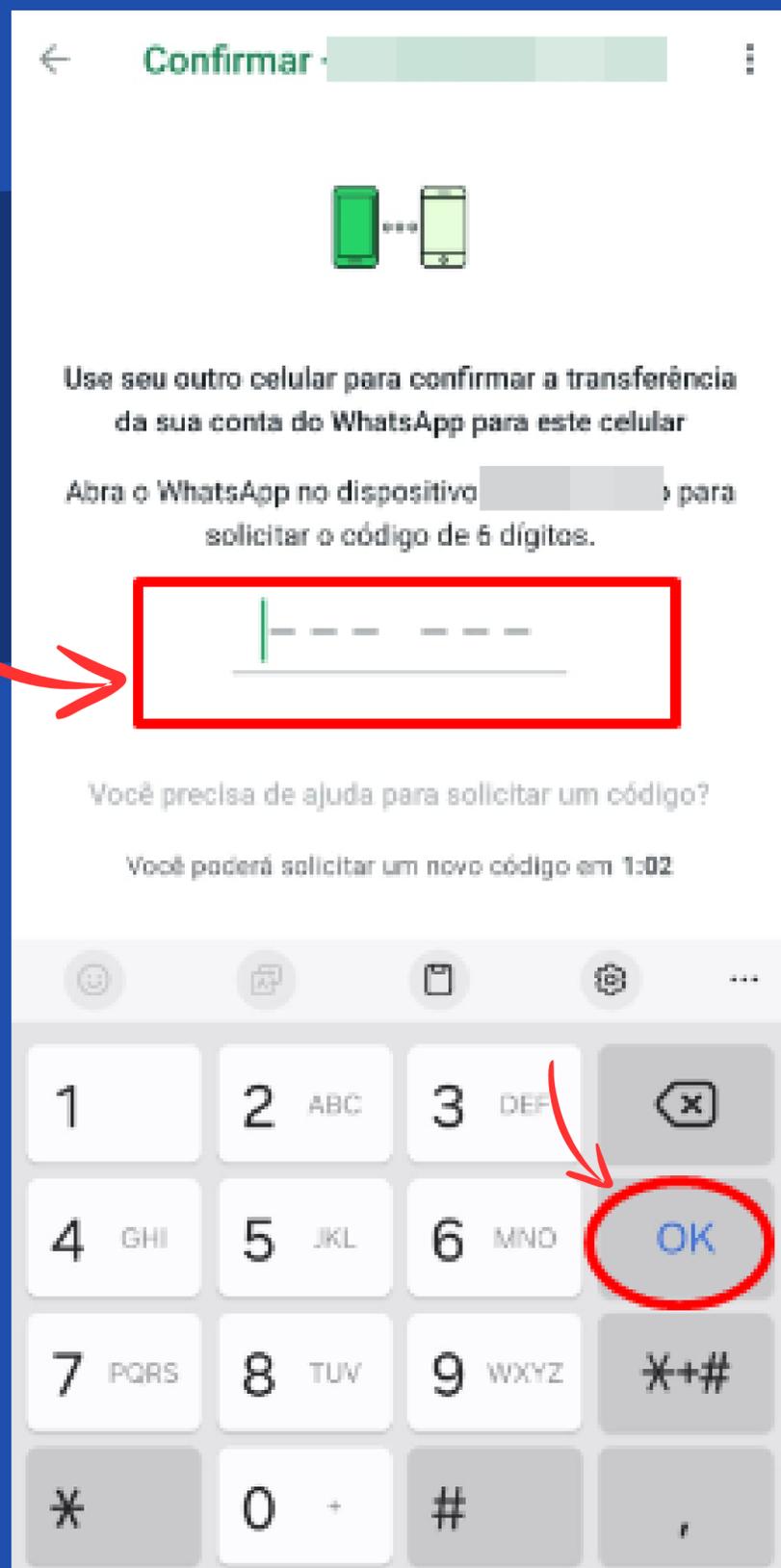
Avançar

08

Digite o **número do seu celular** e aperte em **avançar**.

09

Você irá receber um código via SMS para digitar no quadro vermelho. Em seguida, aperte **ok**.



10

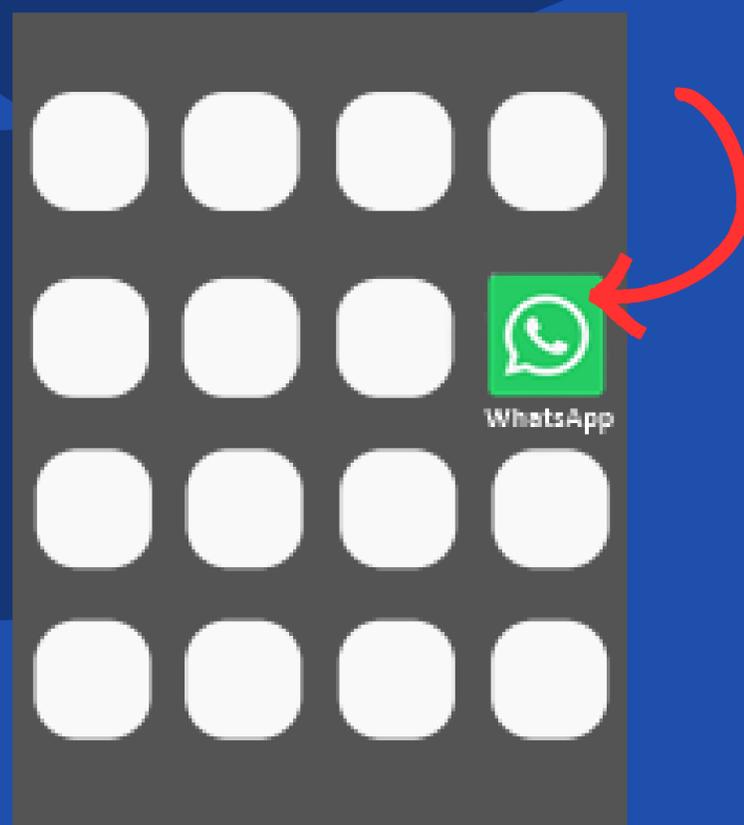
Pronto, **WhatsApp** instalado com sucesso !!

# COMO ENVIAR MENSAGEM DE TEXTO PELO APLICATIVO DO WHATSAPP ?

## Passo a Passo

01

Procure o aplicativo do WhatsApp e clique em cima para abrir.

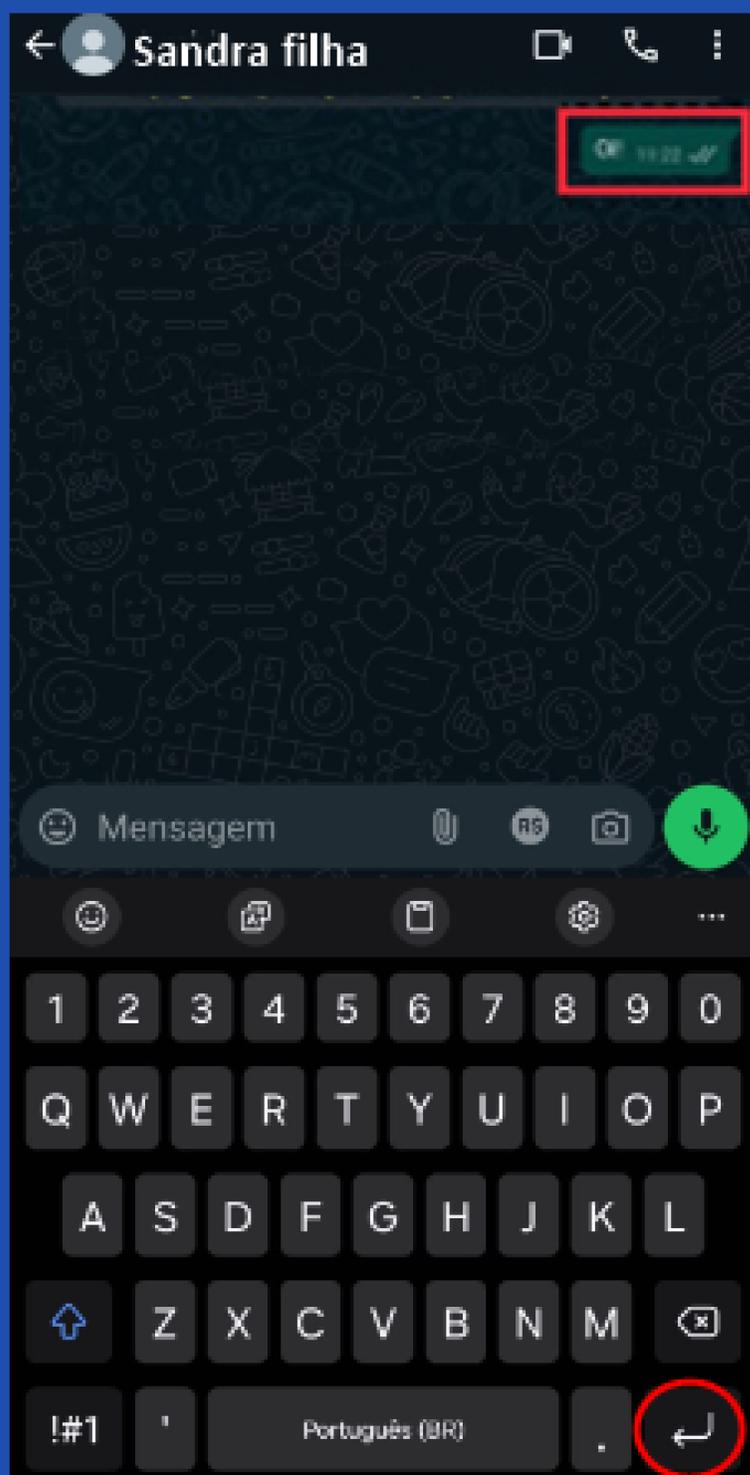
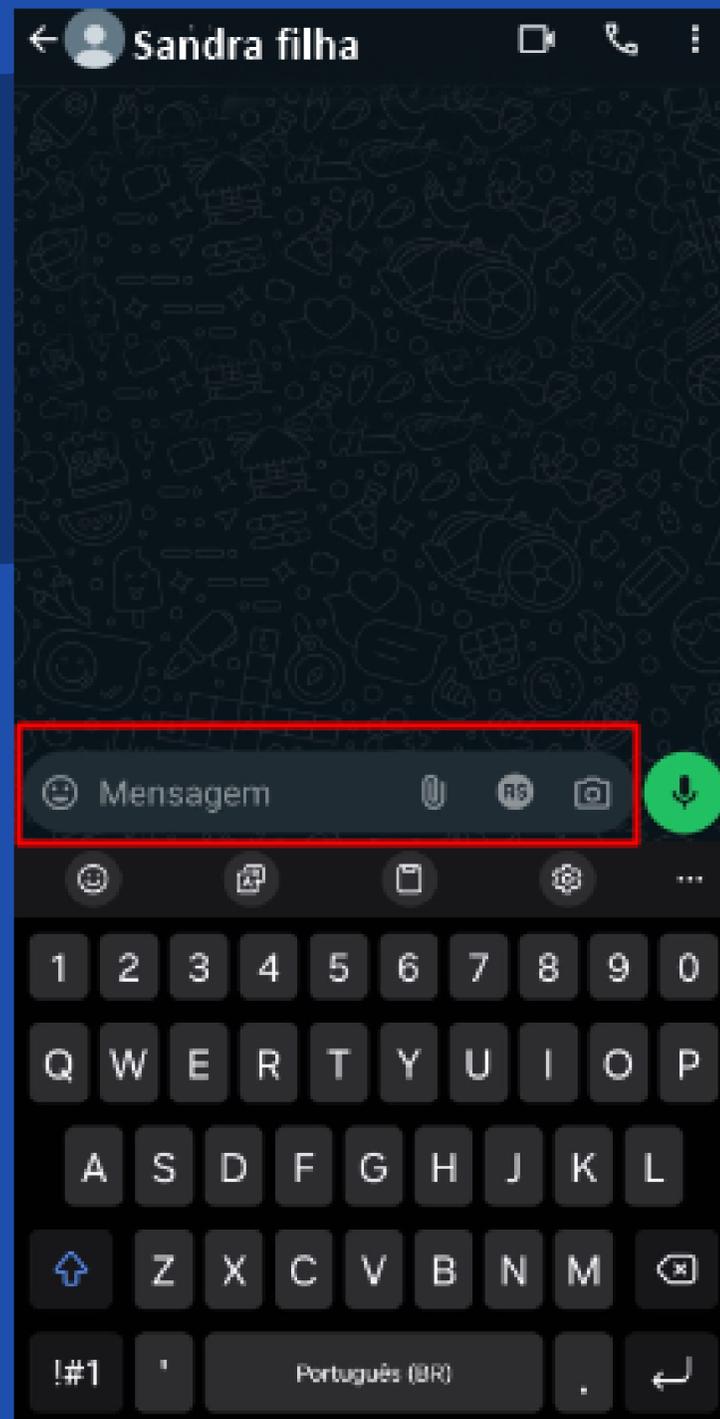


02

Escolha para quem irá mandar a **mensagem de texto** e clique em cima do nome escolhido.

03

Clique em cima do quadro vermelho como mostra a figura e digite sua mensagem.



04

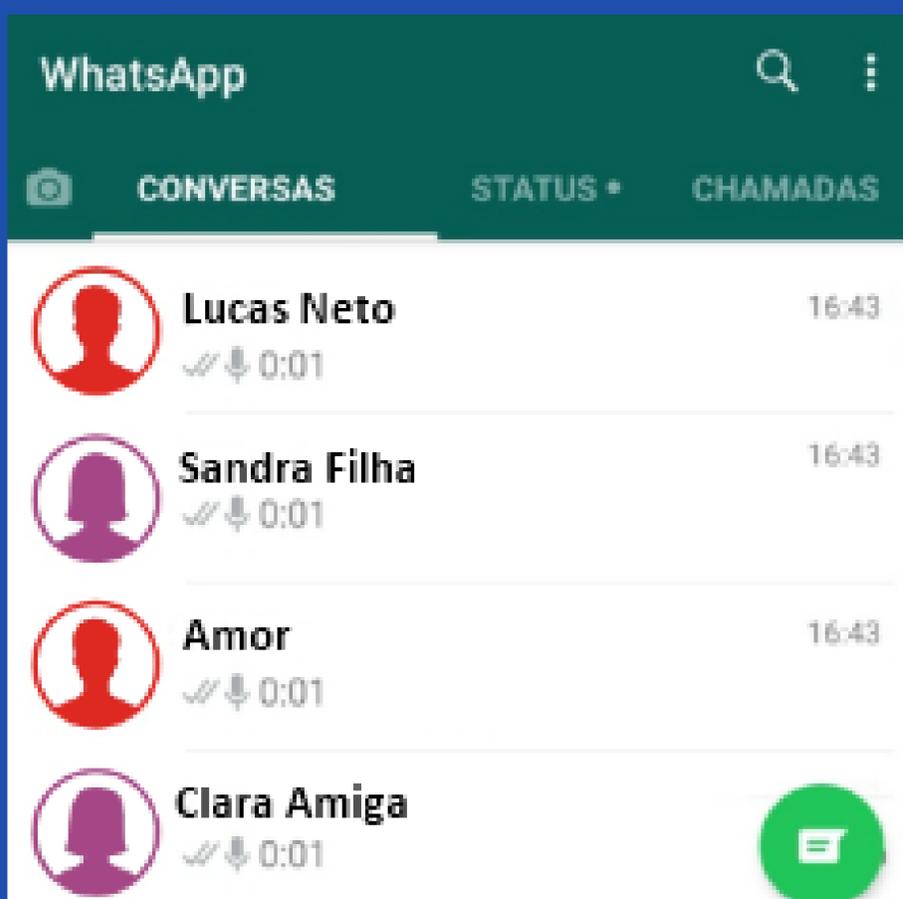
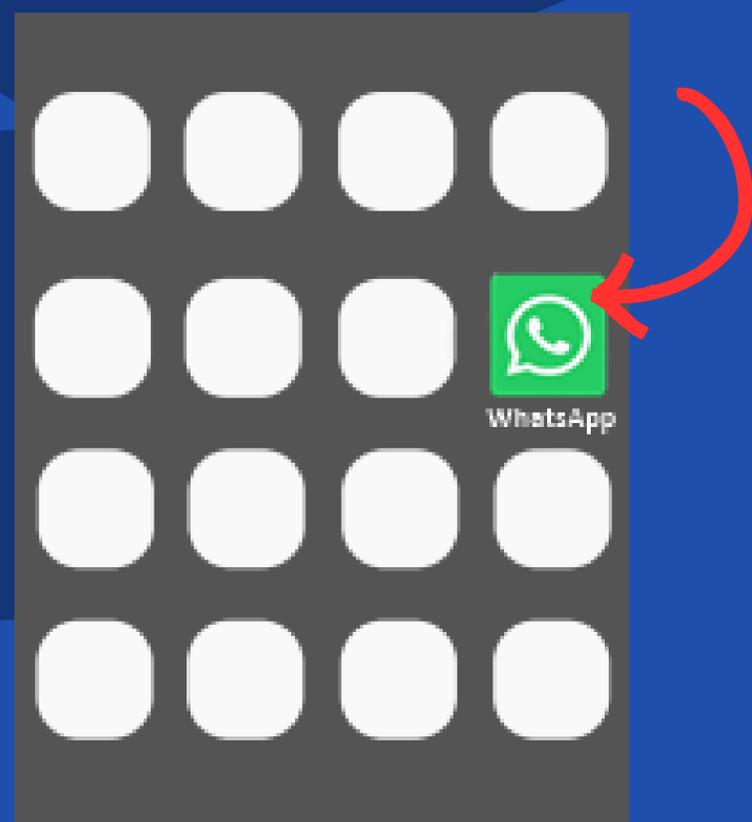
Após isso, clique no círculo em vermelho. Pronto!  
**Sua mensagem foi enviada** como mostra o quadro em vermelho.

# COMO ENVIAR ÁUDIO PELO APLICATIVO DO WHATSAPP ?

## Passo a Passo

01

Procure o aplicativo do WhatsApp e clique em cima para abrir.

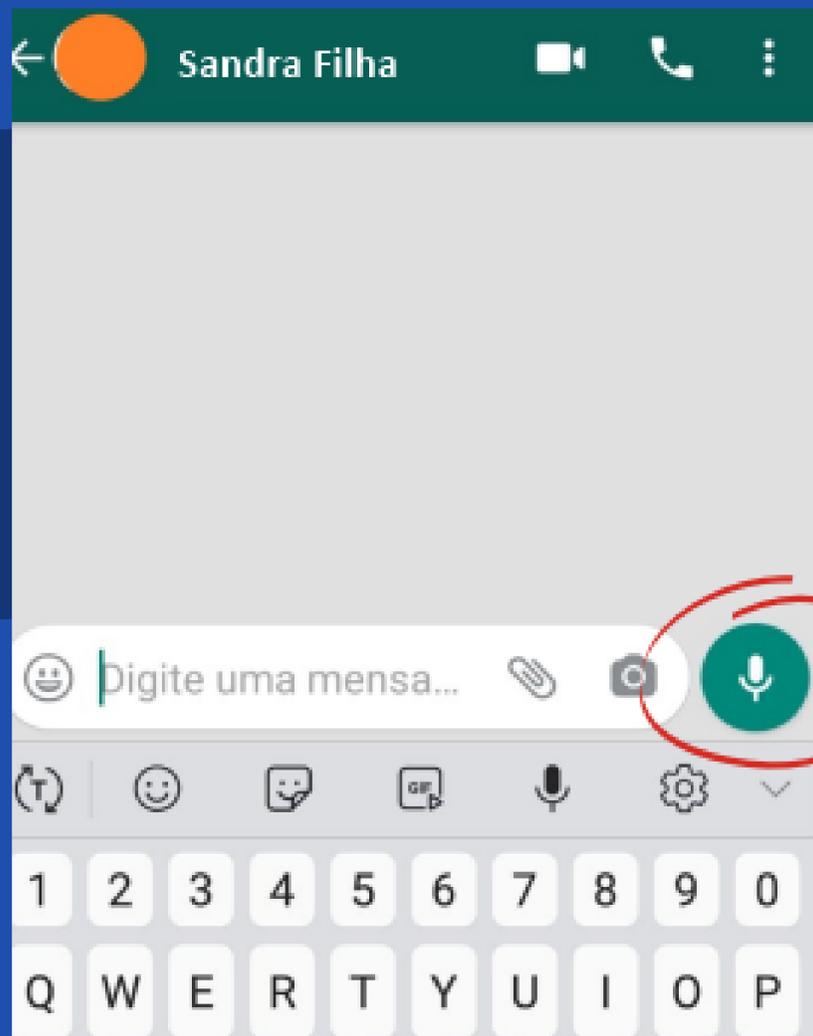


02

Escolha para quem irá mandar o áudio e clique em cima do nome escolhido.

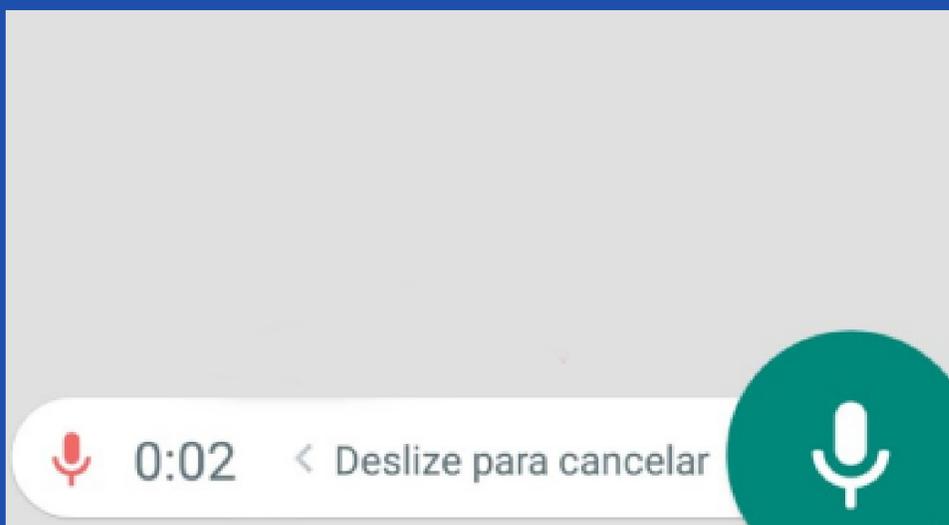
03

Clique no símbolo do microfone que está circulado na imagem e mantenha o dedo pressionado em cima.



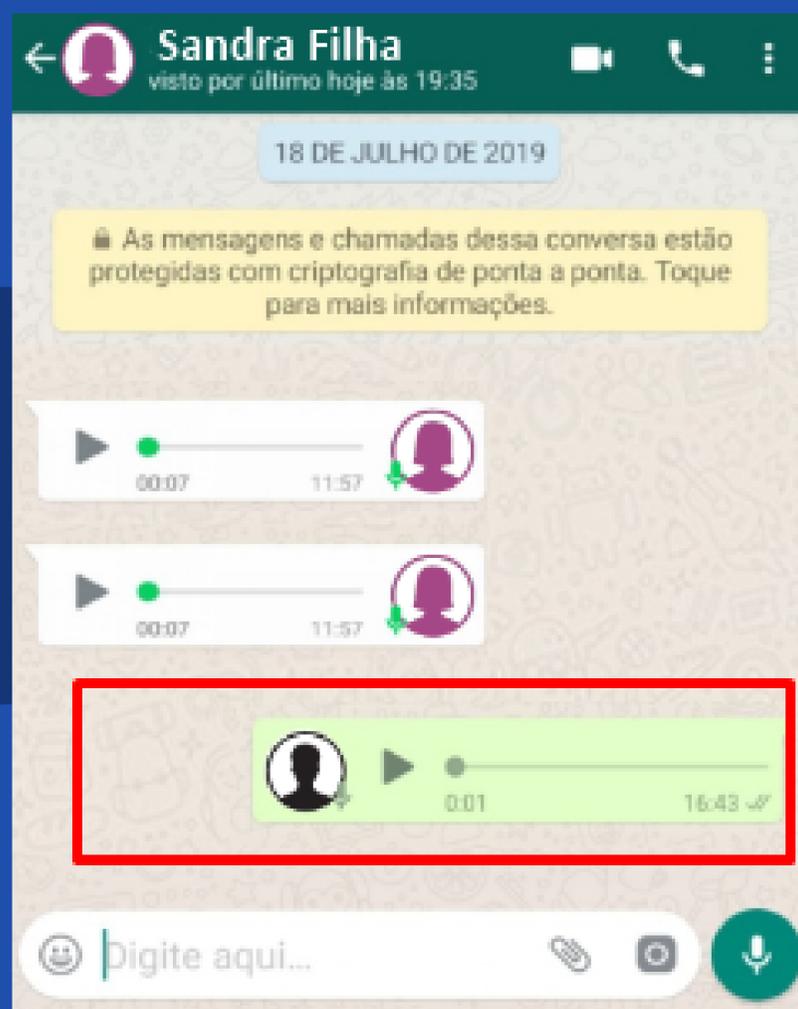
04

Fale sua mensagem e solte apenas quando terminá-la.



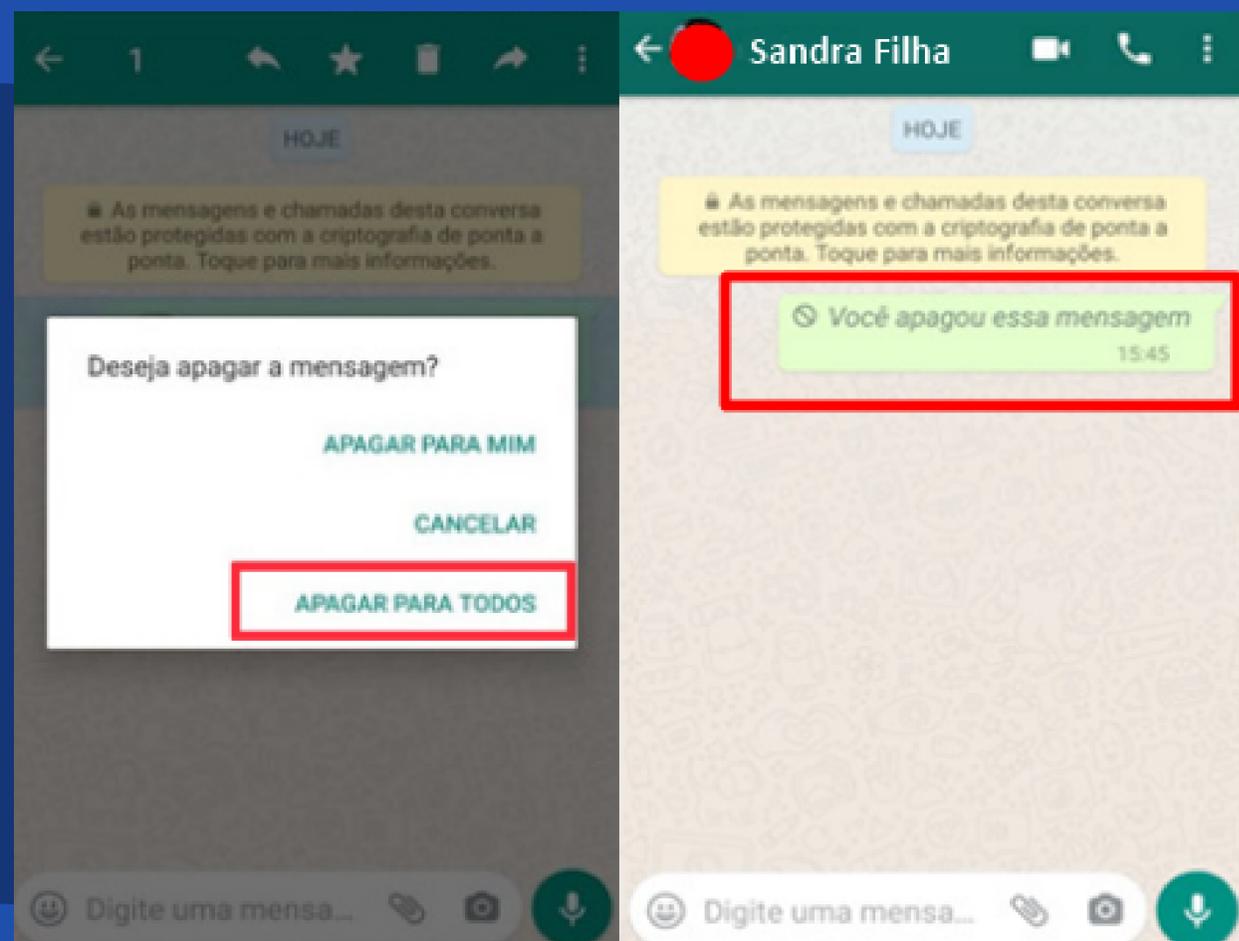
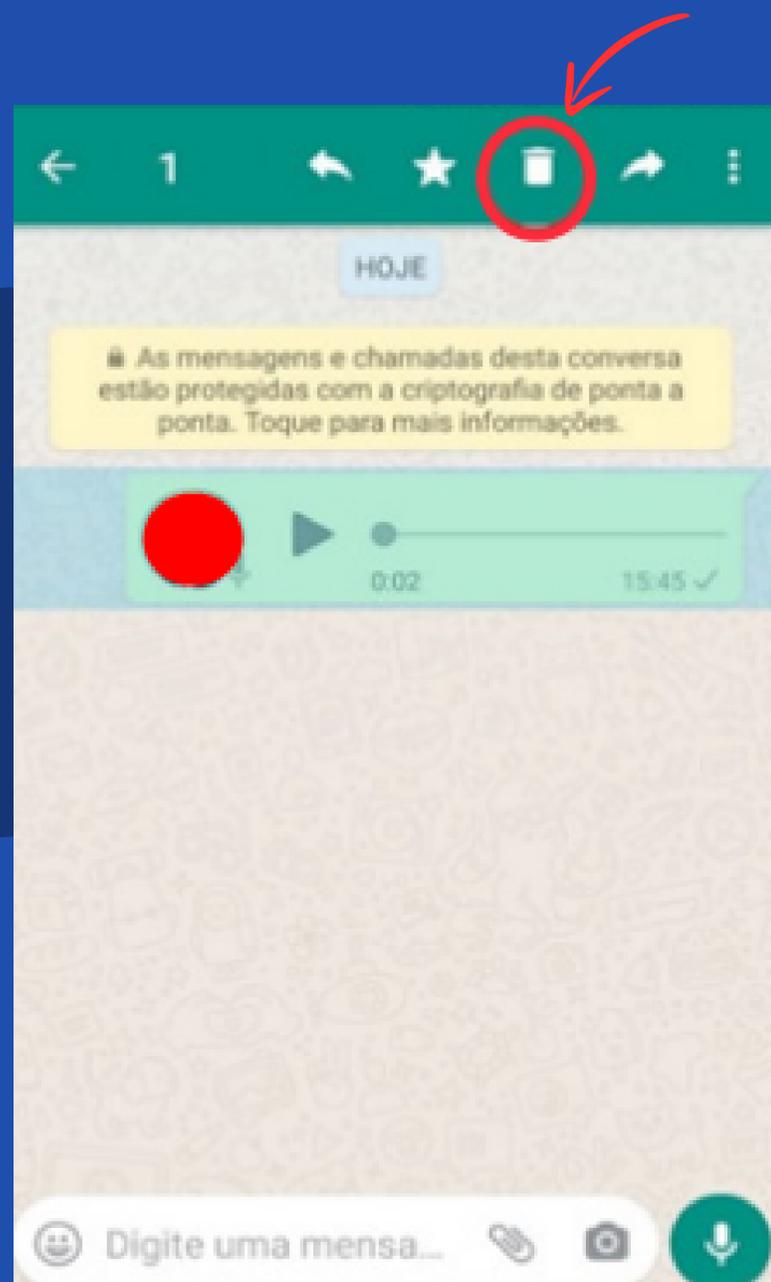
05

Ela será enviada assim que soltar o botão do microfone.



06

Para apagar o áudio enviado, você deverá segurar apertando em cima do áudio a ser excluído. Após, clique no desenho da **“lixadeira”**.



07

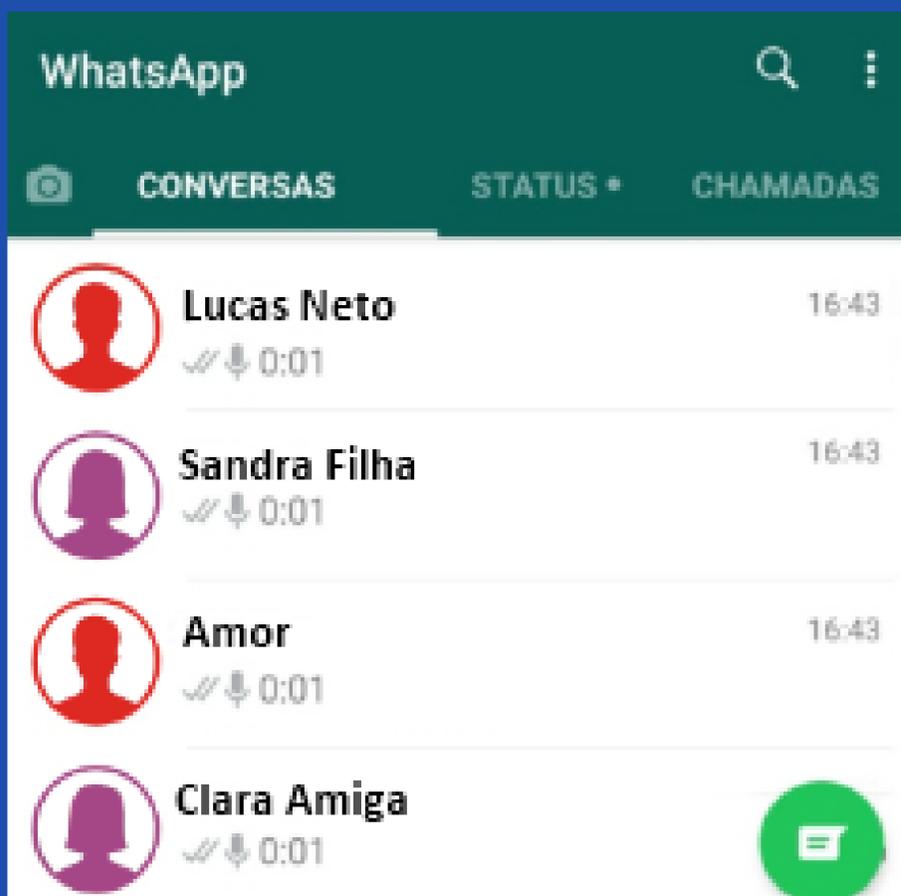
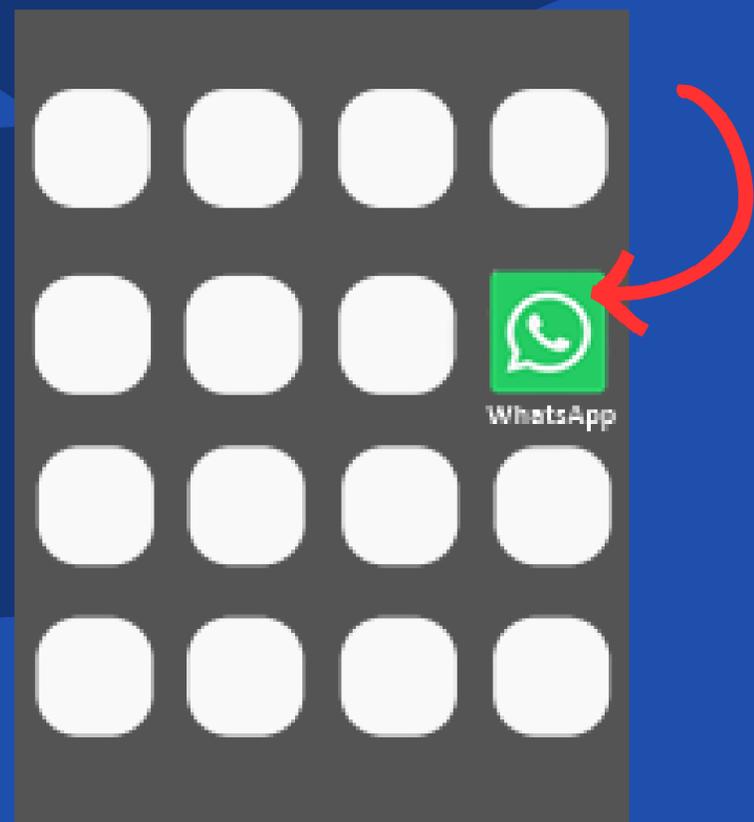
Em seguida, clique em **“Apagar para todos”**. Assim, o áudio não será entregue ao destinatário.

# COMO ENVIAR FOTO OU VÍDEO PELO APLICATIVO DO WHATSAPP ?

## Passo a Passo

01

Procure o aplicativo do WhatsApp e clique em cima para abrir.

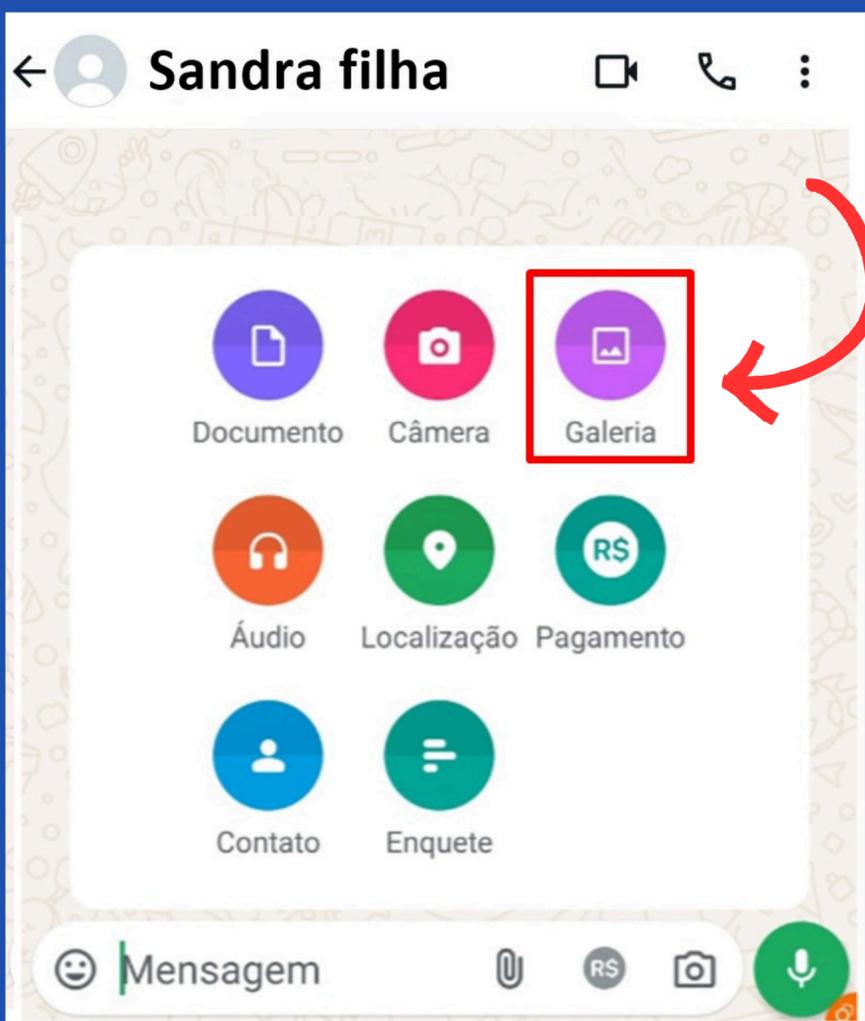
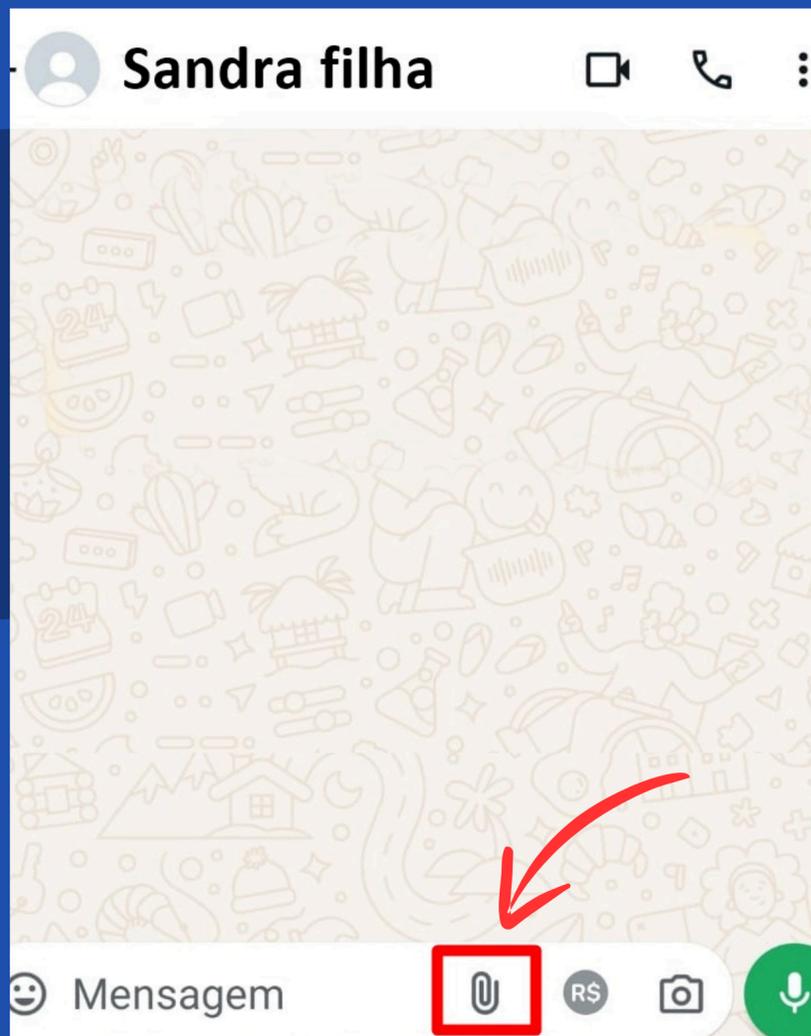


02

Escolha para quem irá mandar o áudio e clique em cima do nome escolhido.

03

Clique no **símbolo do clips** como mostra o quadro em vermelho.

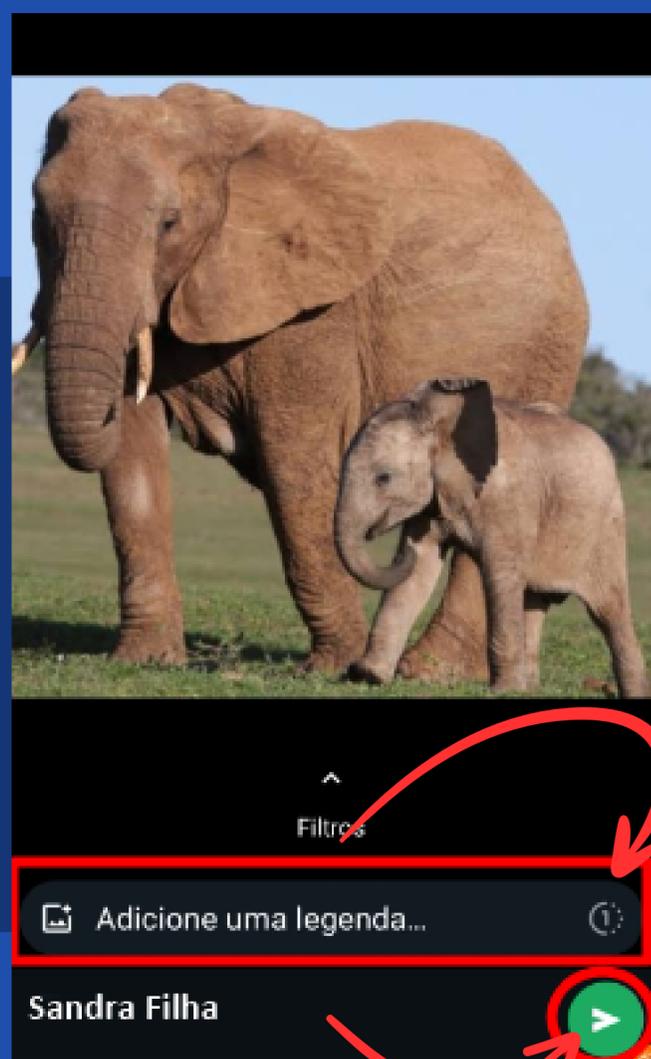


04

Clique no **ícone Galeria** e escolha a foto ou vídeo que queira enviar.

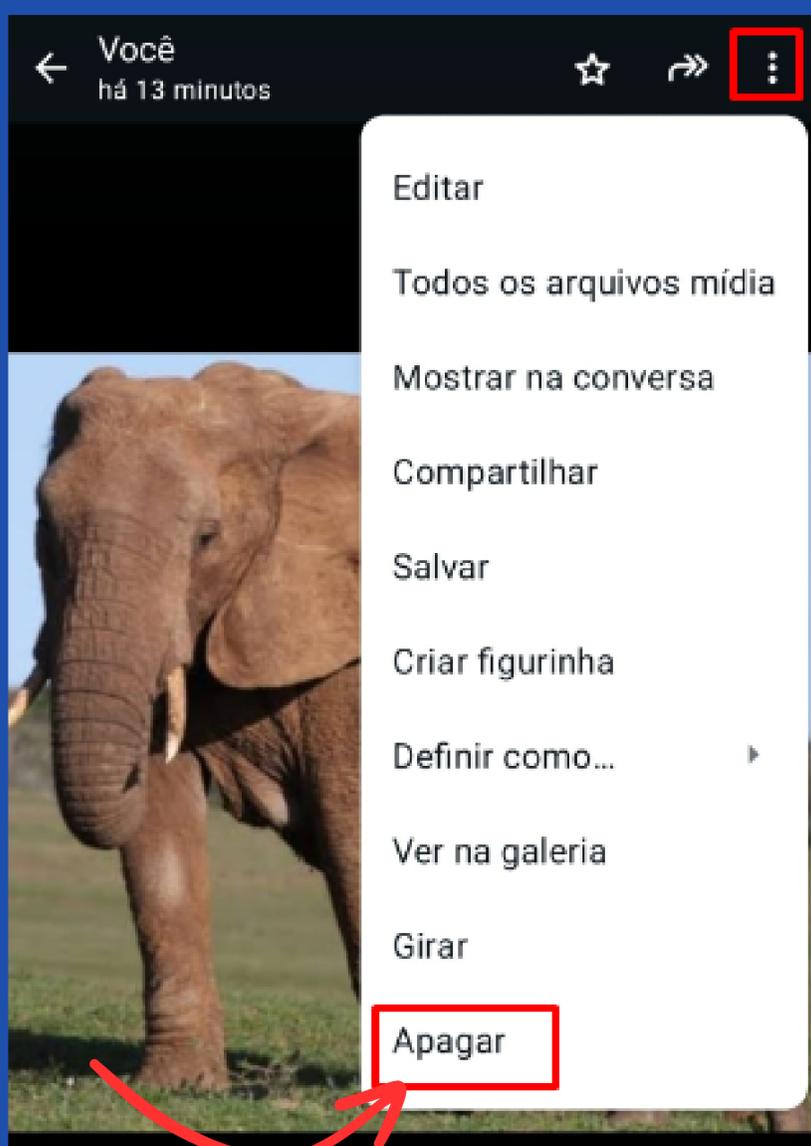
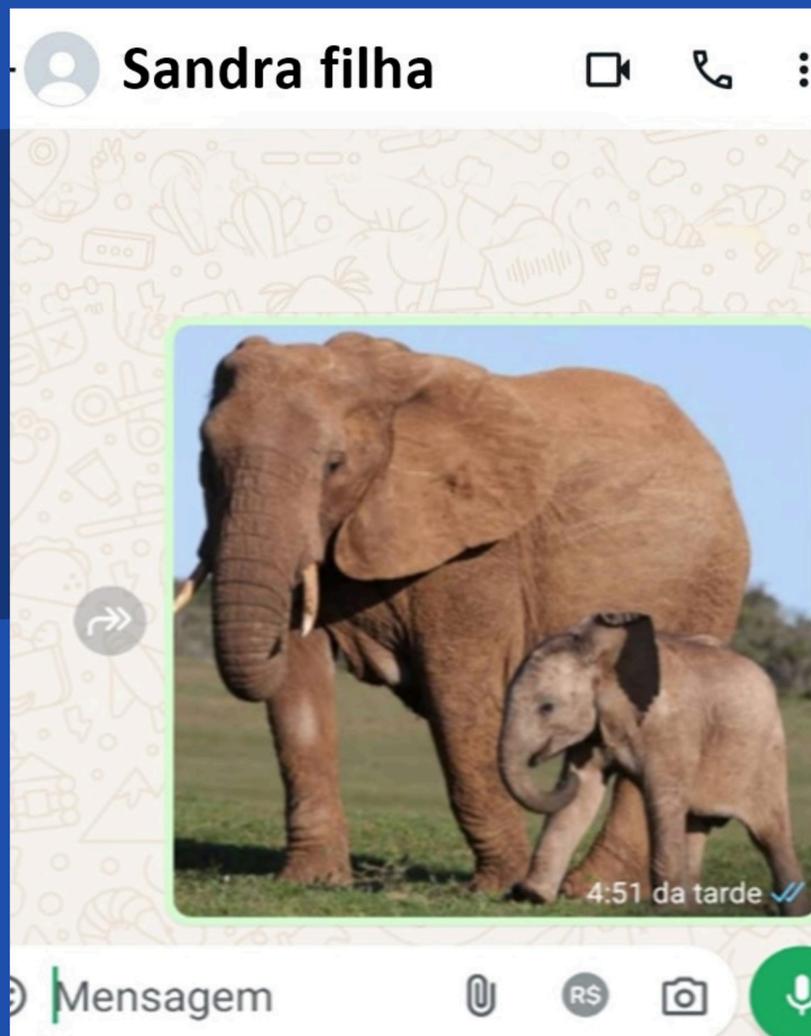
05

Selecione a foto ou o vídeo, clique no **círculo em vermelho para deixar a foto ou o vídeo salvo na conversa**, ou clique no quadro em vermelho para ser visualizado só uma vez.



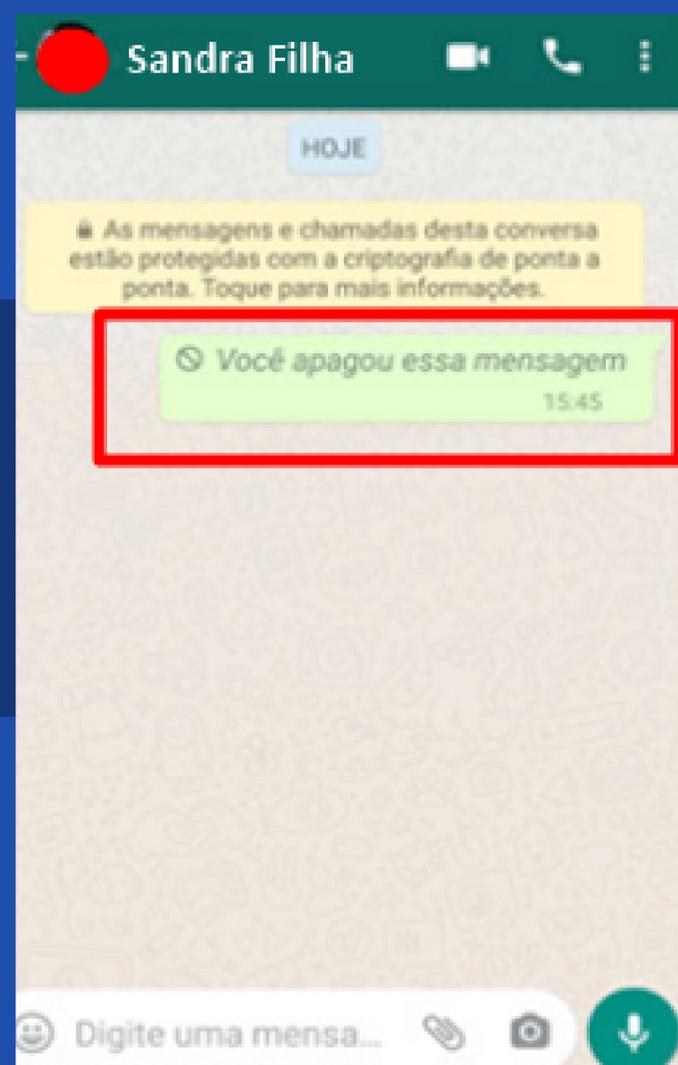
06

Ao clicar no círculo vermelho como dito anteriormente, a foto ou o vídeo será enviado na conversa.



07

Para apagar a foto ou o vídeo é só clicar nele, ir nos 3 pontinhos, como mostra o quadro vermelho e escolher a opção **apagar**.



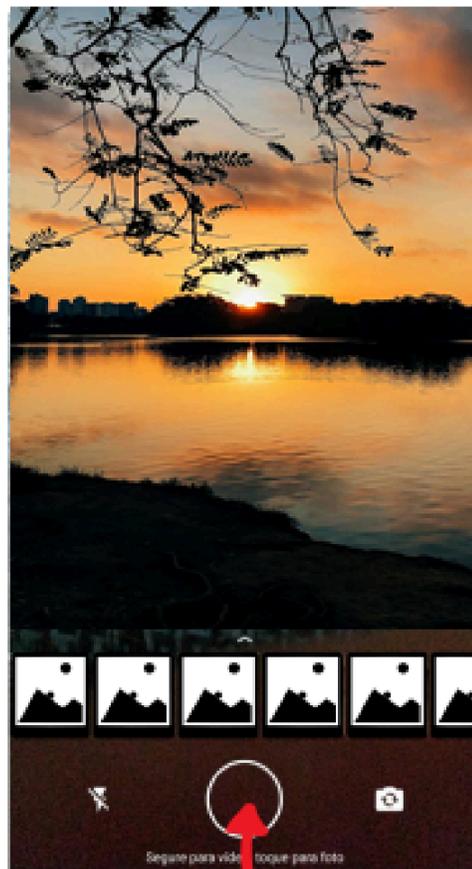
08

Pronto, foto ou vídeo apagado da conversa.

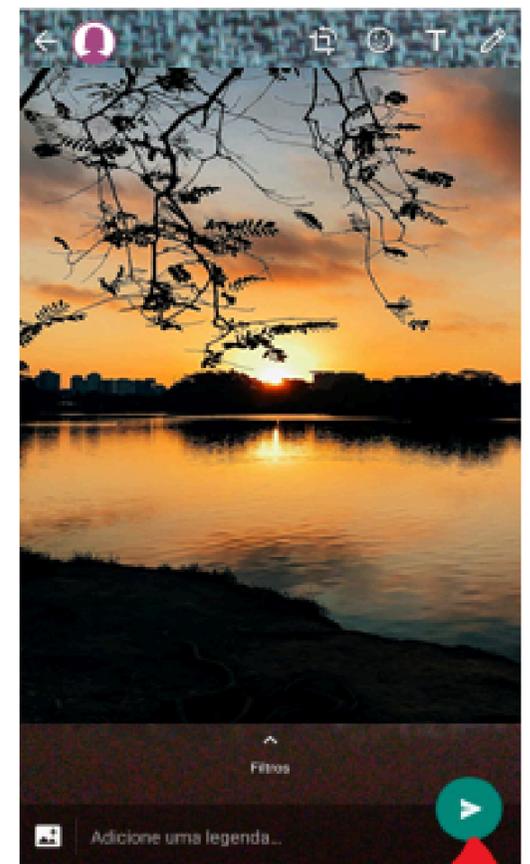
# COMO TIRAR UMA FOTO PELO APLICATIVO DO WHATSAPP ?



**1º CLICAR NA CÂMERA PARA MANDAR FOTO.**



**2º APONTAR O CELULAR NA DIREÇÃO DO "OBJETO" DEPOIS CLICAR NO CIRCULO.**



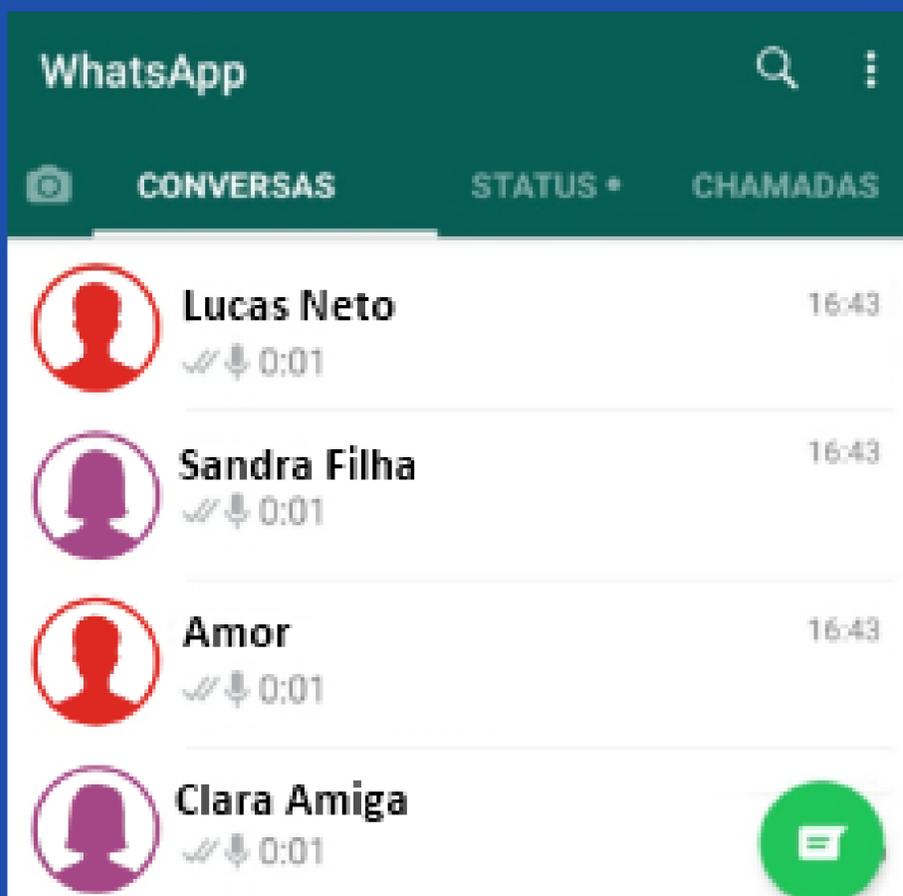
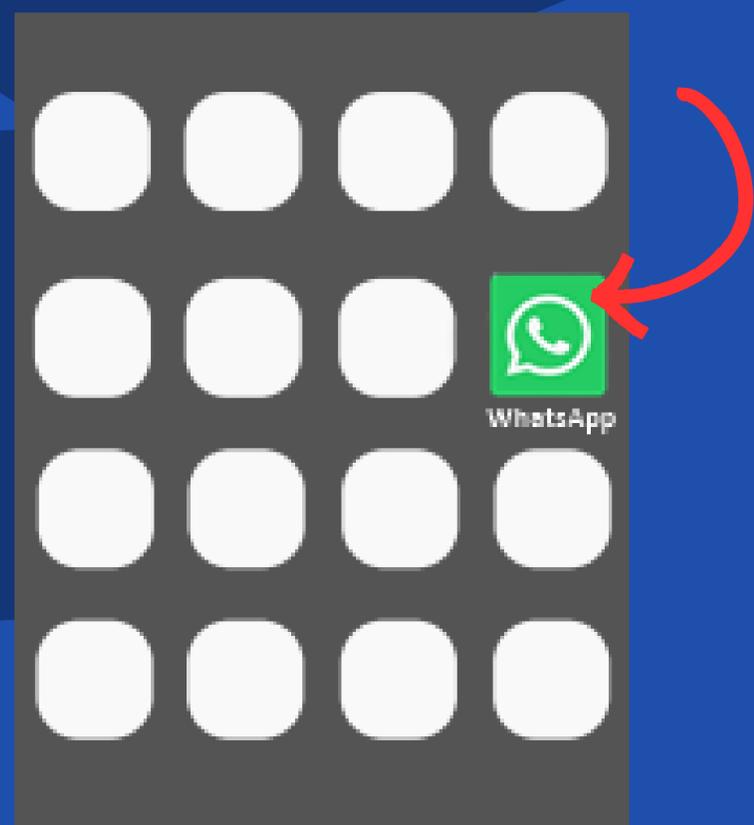
**3º CLICAR NA SETA PARA MANDAR A FOTO.**

# COMO REALIZAR LIGAÇÃO PELO APLICATIVO DO WHATSAPP ?

## Passo a Passo

01

Procure o aplicativo do WhatsApp e clique em cima para abrir.

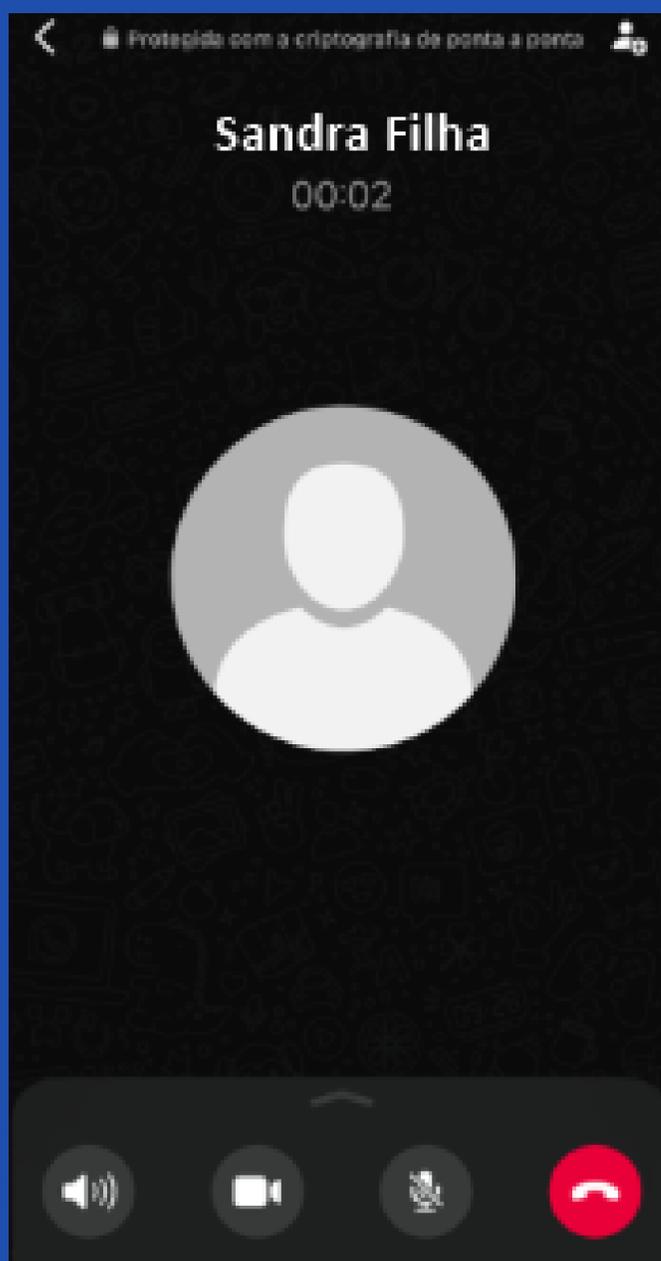
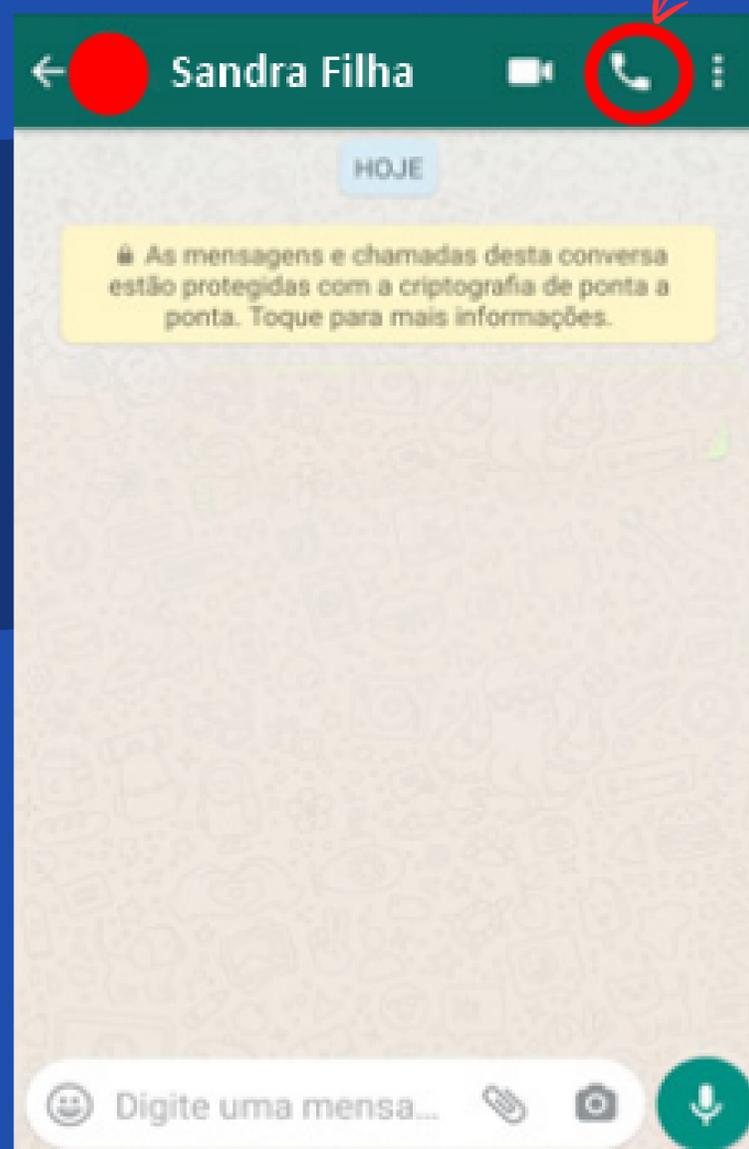


02

Escolha para quem irá mandar o áudio e clique em cima do nome escolhido.

03

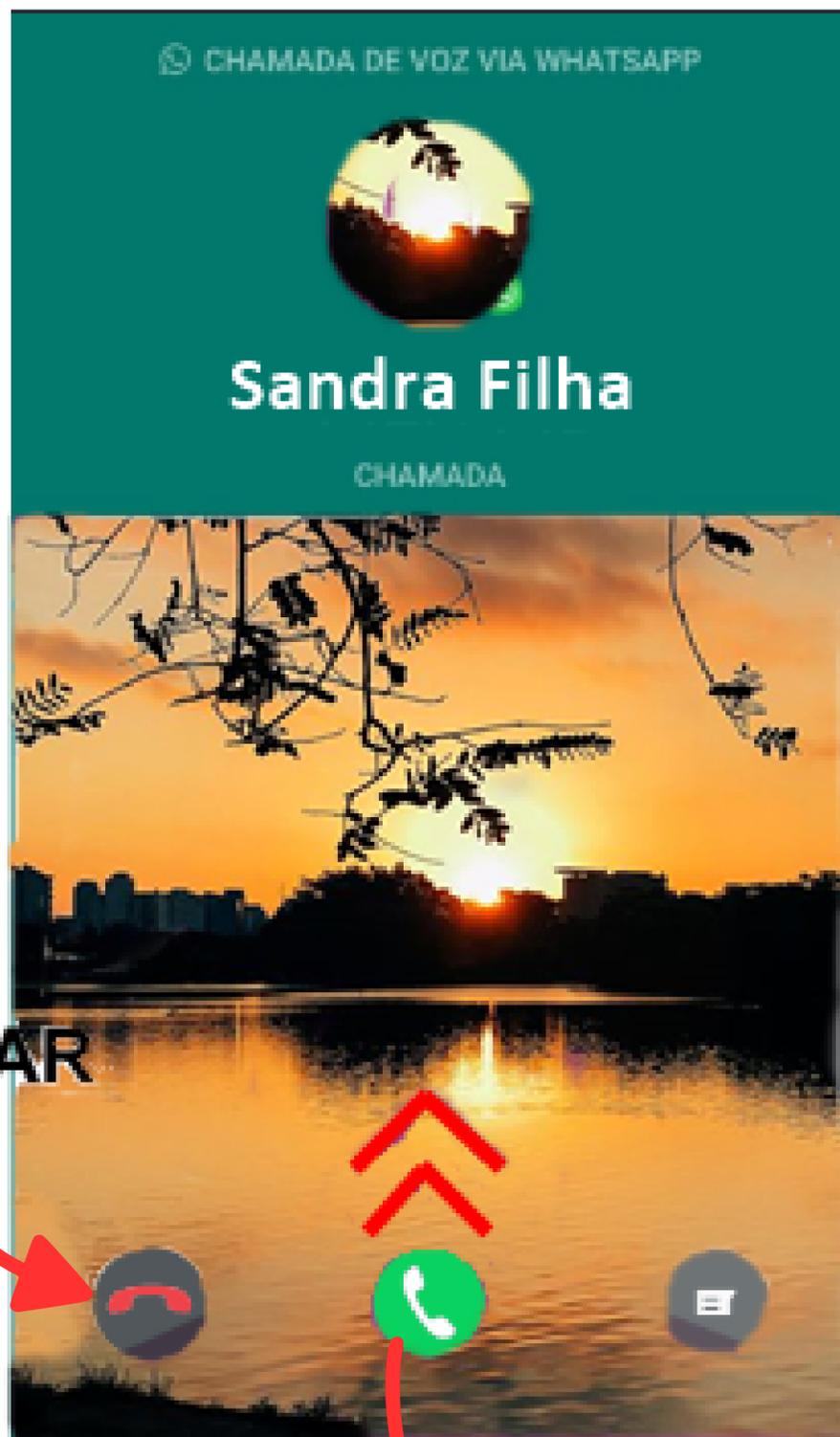
Clique no símbolo do telefone que está circulado na imagem.



04

Você será direcionado para uma tela igual mostra a imagem. Agora, é só esperar a outra pessoa atender a sua ligação.

# COMO ATENDER LIGAÇÃO PELO APLICATIVO DO WHATSAPP ?



PARA DESLIGAR

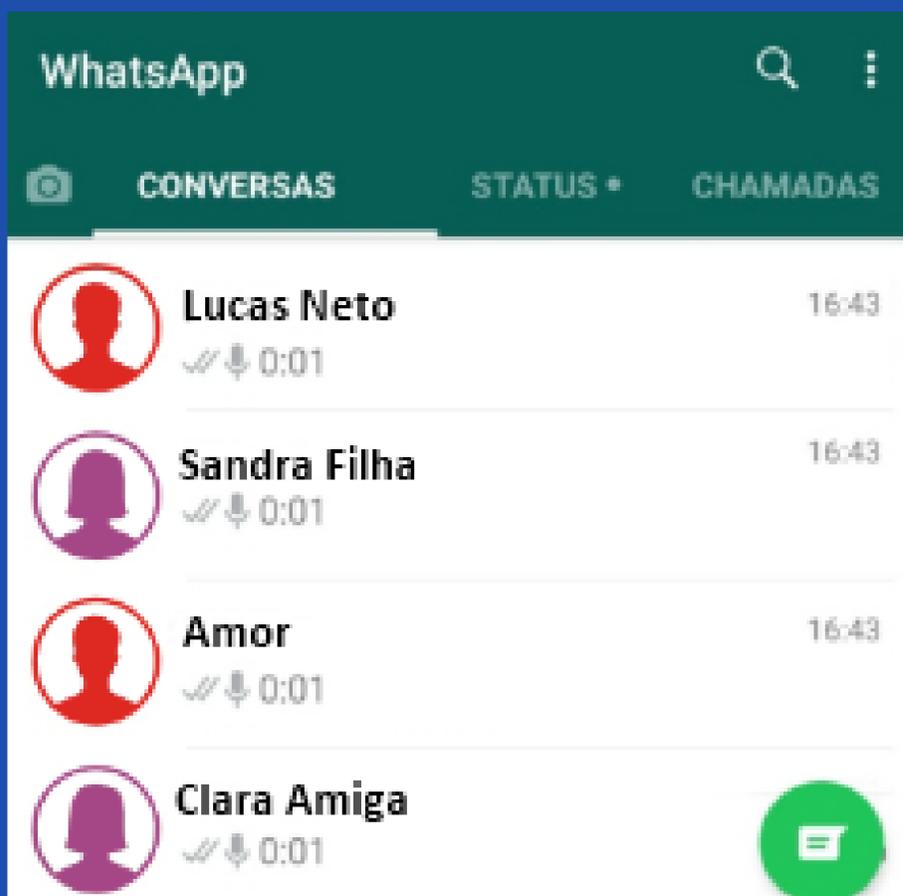
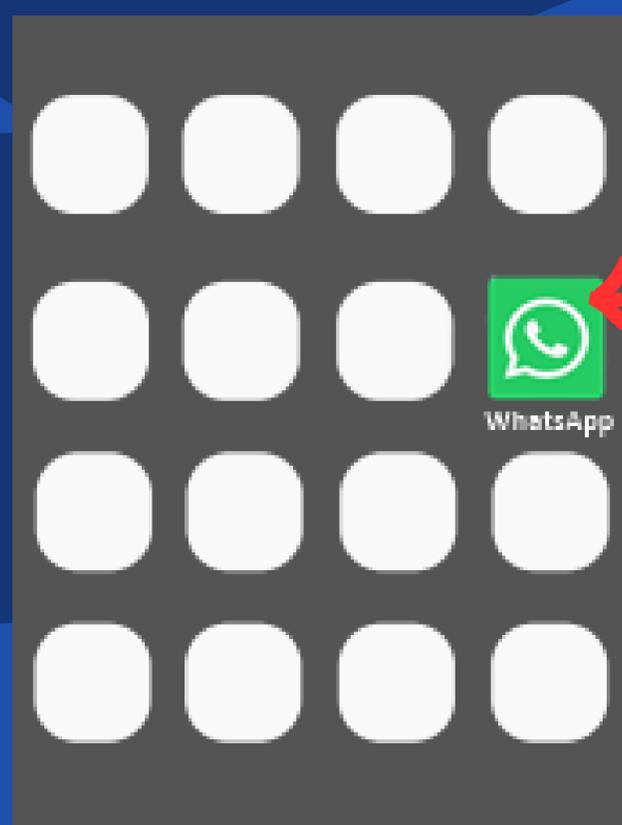
**1º** ARRASTAR A BOLINHA   
PARA CIMA PARA ATENDER  
A LIGAÇÃO

# COMO REALIZAR CHAMADA DE VÍDEO PELO APLICATIVO DO WHATSAPP ?

## Passo a Passo

01

Procure o aplicativo do WhatsApp e clique em cima para abrir.

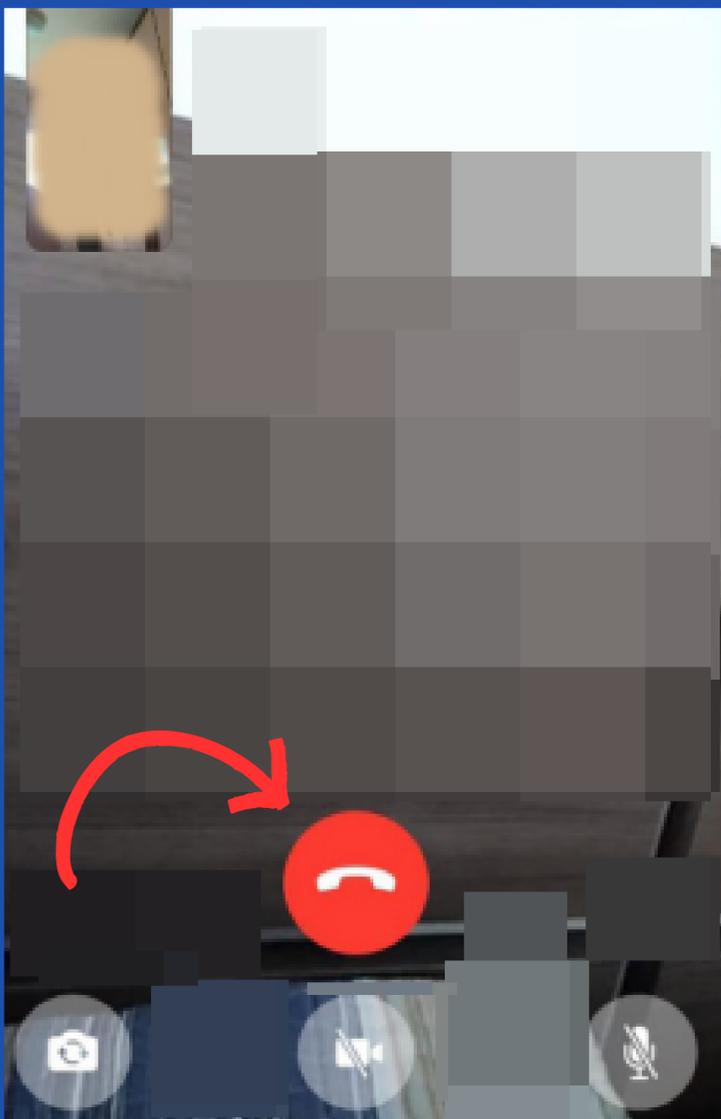
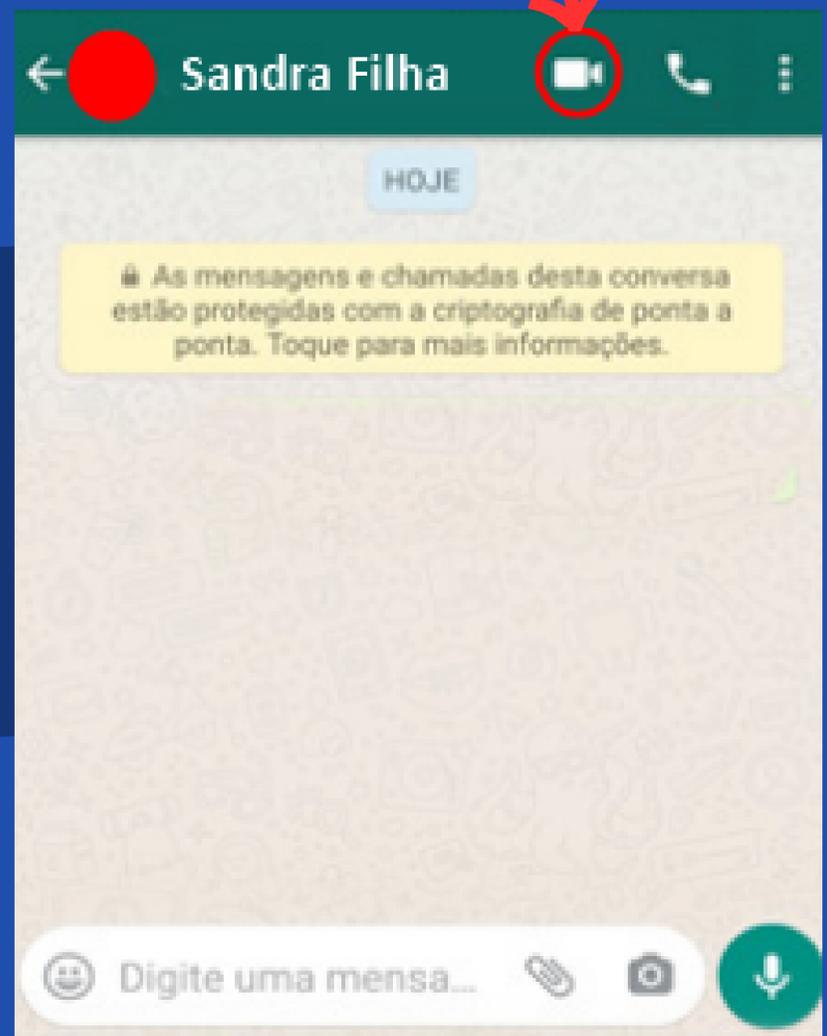


02

Escolha para quem irá fazer a chamada de vídeo e clique em cima do nome escolhido.

03

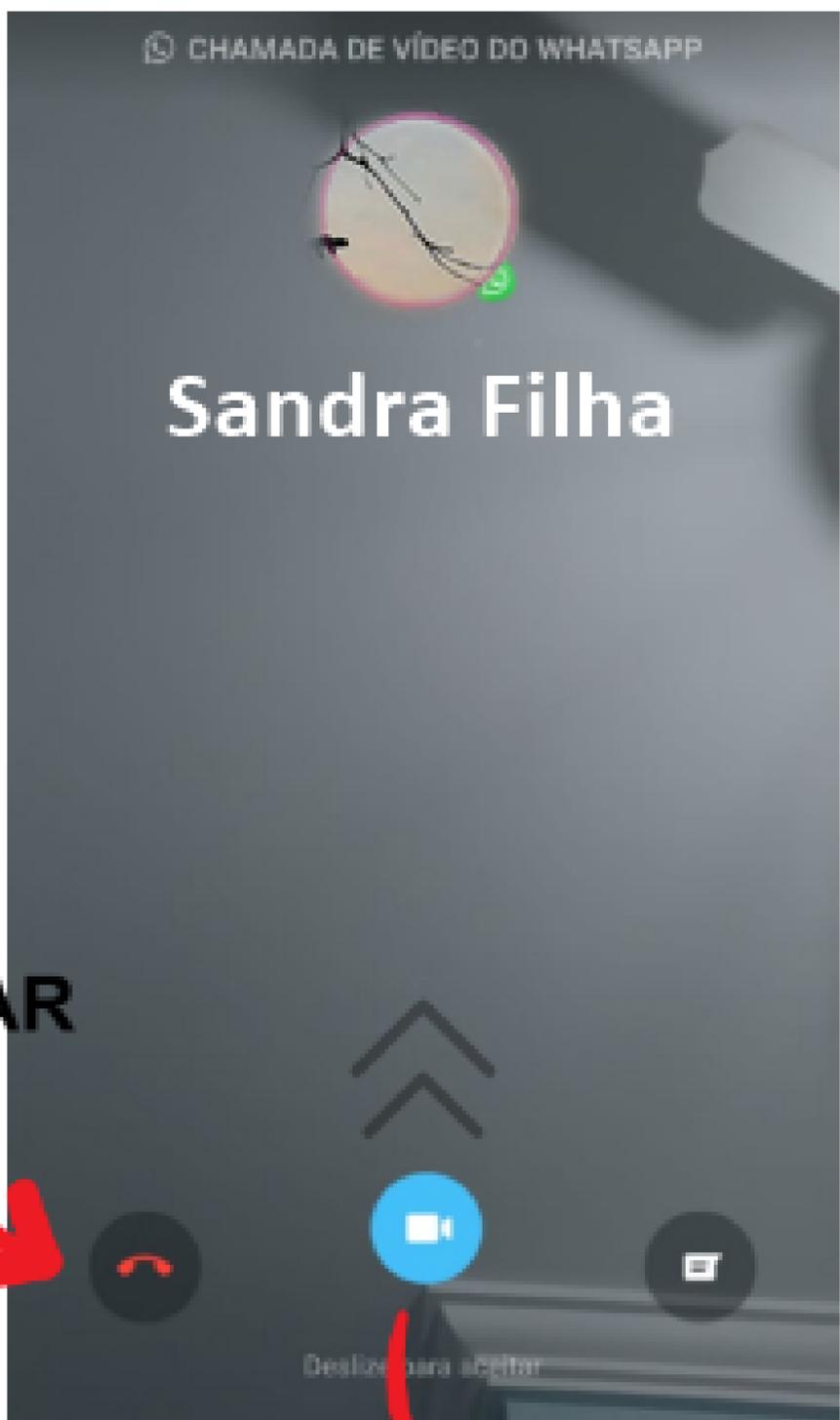
Clique no símbolo da **câmera de vídeo** que está circulado em vermelho na imagem.



04

Espera a pessoa atender a chamada. Quando ela atender, você irá vê-la. **Para finalizar a chamada, basta clicar no botão do telefone** que está em vermelho.

# COMO ATENDER CHAMADA DE VÍDEO PELO APLICATIVO DO WHATSAPP ?



**PARA DESLIGAR**

**1º ARRASTAR A BOLINHA  PARA CIMA PARA VER A PESSOA.**

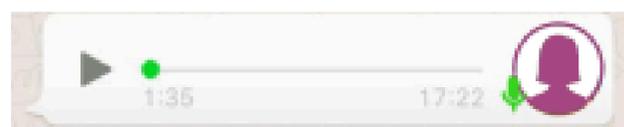
# LEGENDA



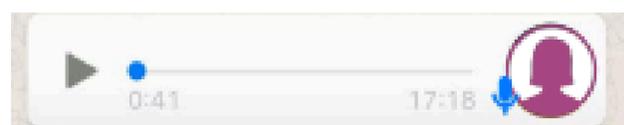
**WHATSAPP (ZAP ZAP)**



**BOTÃO PARA MANDAR ÁUDIO**



**ÁUDIO NÃO OUVIDO (VERDE)**



**ÁUDIO OUVIDO (AZUL)**



Filha 1  
✓ 0:01

16:43

3

**VOCÊ RECEBEU UMA MENSAGEM**



**BOTÃO PARA FAZER CHAMADA DE VÍDEO (VER A PESSOA)**



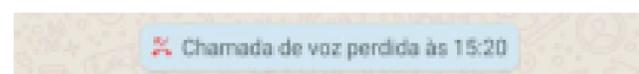
**BOTÃO PARA FAZER LIGAÇÃO**



**A PESSOA VIU A MENSAGEM**



**A PESSOA AINDA NÃO VIU A MENSAGEM**



**A PESSOA LIGOU E VOCÊ NÃO ATENDEU**