



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TOCANTIS
ESCOLA SUPERIOR DA MAGISTRATURA TOCANTINENSE
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO MESTRADO PROFISSIONAL
INTERDISCIPLINAR EM PRESTAÇÃO JURISDICIONAL E DIREITOS HUMANOS

ELCIO SABO MENDES JÚNIOR

O PROGRAMA SABER SEM FRONTEIRAS NO PERCURSO FORMATIVO DE
MAGISTRADOS E SERVIDORES ACREANOS

Palmas - TO

2024

ELCIO SABO MENDES JÚNIOR

O PROGRAMA SABER SEM FRONTEIRAS NO PERCURSO FORMATIVO DE
MAGISTRADOS E SERVIDORES ACREANOS

Dissertação apresentada ao Programa de Mestrado Interdisciplinar em Prestação Jurisdicional e Direitos Humanos - Turma Fora de sede - Universidade Federal do Tocantins em Cooperação com a Escola Superior da Magistratura Tocantinense e Escola de Poder Judiciário do Acre, na Linha de Pesquisa: Instrumentos da Jurisdição, Acesso à Justiça e Direitos Humanos; Subárea: Cultura e Educação em Direitos Humanos, para obtenção do Título de Mestre.

Orientação: Dra. Patrícia Medina

Produtos Técnicos elaborados a partir da pesquisa:

Produto bibliográfico: Um artigo submetido à publicação em revista técnica.

Cursos de Formação Profissional: Programação Saber Sem Fronteiras.

Palmas - Tocantins

2024

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Tocantins

M538p Mendes, Elcio Sabo Júnior.

O Programa Saber Sem Fronteiras no Percorso Formativo de Magistrados e Servidores Acreanos. / Elcio Sabo Júnior Mendes. – Palmas, TO, 2024.

111 f.

Dissertação (Mestrado Profissional) - Universidade Federal do Tocantins – Câmpus Universitário de Palmas - Curso de Pós-Graduação (Mestrado) em Prestação Jurisdicional em Direitos Humanos, 2024.

Orientadora : Patrícia Medina

1. Formação. 2. Humanização do Judiciário. 3. Prestação Jurisdicional. 4. Interdisciplinaridade. I. Título

CDD 342

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS – A reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio deste documento é autorizado desde que citada a fonte. A violação dos direitos do autor (Lei nº 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184 do Código Penal.

Elaborado pelo sistema de geração automática de ficha catalográfica da UFT com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

ELCIO SABO MENDES JÚNIOR

**O PROGRAMA SABER SEM FRONTEIRAS NO PERCURSO FORMATIVO DE
MAGISTRADOS E SERVIDORES ACREANOS**

Dissertação apresentada ao Programa de Mestrado Interdisciplinar em Prestação Jurisdicional e Direitos Humanos - Turma Fora de sede - Universidade Federal do Tocantins em Cooperação com a Escola Superior da Magistratura Tocantinense e Escola de Poder Judiciário do Acre, como requisito para obtenção do Título de Mestre.

Data da aprovação: 30 de outubro de 2024.

Banca examinadora:

Profa. Dra. **Patrícia Medina**
Orientadora e Presidente da Banca
Universidade Federal do Tocantins (UFT)

Prof. Dr. **Oneide Perius**
Membro Interno
Universidade Federal do Tocantins (UFT)

Prof. Dr. **Gustavo Paschoal Teixeira Castro Oliveira**
Membro Interno
Universidade Federal do Tocantins (UFT)

Prof. Dr. **Danilo Lovisaro do Nascimento**
Membro Externo
Universidade Federal do Acre - UFAC

Palmas – TO
2024

RESUMO

Trata-se de relatório técnico conclusivo do processo investigativo do Programa Saber Sem Fronteiras, desenvolvido pela Escola do Poder Judiciário do Estado do Acre (ESJUD), que visa a promoção da formação contínua, aperfeiçoamento e especialização de magistrados e servidores acreanos. A pesquisa teve como objetivo geral promover a formação contínua, aperfeiçoamento e especialização de magistrados e servidores. O Programa apresenta um itinerário formativo numa abordagem centrada em competências e aprendizagem ativa, permitindo o desenvolvimento de habilidades, atitudes e valores em diversas áreas do conhecimento. A metodologia da Pesquisa-Ação adotada na forma participativa permite uma compreensão profunda das necessidades e desafios enfrentados pelos profissionais envolvidos. Orientado pelas premissas teóricas da metodologia da Pesquisa-Ação, com ênfase na Teoria 80-20, visão sistêmica, transversalidade, interdisciplinaridade e direitos humanos. Assim, obtivera como principais resultados no âmbito qualitativo a simplificação da gestão das atividades, e na esfera quantitativa, a concentração de recursos humanos em áreas de maior impacto, aumento e equilíbrio da produtividade dos servidores e magistrados, diminuição do acervo em índice superior a 20%, no período de um ano, superação dos processos arquivados em relação aos recebidos e consequente melhoria dos resultados na prestação jurisdicional.

Palavras-chave: Formação; aperfeiçoamento; prestação jurisdicional; humanização do judiciário.

ABSTRACT

This is the conclusive technical report of the investigative process of the *Saber Sem Fronteiras* Program, developed by the School of the Judiciary of the State of Acre (ESJUD), which aims to promote continuous training, improvement, and specialization of magistrates and civil servants from Acre. The general objective of the research was to promote continuous training, improvement, and specialization of magistrates and civil servants. The Program presents a formative pathway with a competency-based and active learning approach, allowing for the development of skills, attitudes, and values in various areas of knowledge. The participatory approach of the Action Research methodology enables a deep understanding of the needs and challenges faced by the professionals involved. Guided by the theoretical premises of the Action Research methodology, with an emphasis on the 80-20 Theory, systemic vision, transversality, interdisciplinarity, and human rights. The main qualitative results included the simplification of activity management. On the quantitative side, there was a concentration of human resources in areas of greater impact, an increase and balance in the productivity of civil servants and magistrates, a reduction in the backlog by more than 20% within one year, a surpassing of archived cases compared to new ones received, and a consequent improvement in the delivery of judicial services.

Keywords: Training; improvement; judicial services; humanization of the judiciary.

RESUMEN

Se trata de un informe técnico conclusivo del proceso investigativo del Programa Saber Sin Fronteras, desarrollado por la Escuela del Poder Judicial del Estado de Acre (ESJUD), que tiene como objetivo la promoción de la formación continua, perfeccionamiento y especialización de magistrados y servidores del estado de Acre. La investigación tuvo como objetivo general promover la formación continua, perfeccionamiento y especialización de magistrados y servidores. El Programa presenta un itinerario formativo con un enfoque centrado en competencias y aprendizaje activo, lo que permite el desarrollo de habilidades, actitudes y valores en diversas áreas del conocimiento. La metodología de Investigación-Acción adoptada de manera participativa permite una comprensión profunda de las necesidades y desafíos enfrentados por los profesionales involucrados. Guiado por los principios teóricos de la metodología de Investigación-Acción, con énfasis en la Teoría 80-20, visión sistémica, transversalidad, interdisciplinariedad y derechos humanos, los principales resultados obtenidos en el ámbito cualitativo incluyeron la simplificación de la gestión de las actividades, y en el ámbito cuantitativo, la concentración de recursos humanos en áreas de mayor impacto, aumento y equilibrio de la productividad de los servidores y magistrados, reducción del acervo en un índice superior al 20% en el periodo de un año, superación de los casos archivados en relación con los recibidos y, consecuentemente, una mejora en los resultados de la prestación jurisdiccional.

Palabras clave: Formación; perfeccionamiento; prestación jurisdiccional; humanización del poder judicial.

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Vídeos Módulo I – Saber Sem Fronteiras	30
Tabela 2: Vídeos Módulo II – Saber Sem Fronteiras	34
Tabela 3: Vídeos Módulo III – Saber Sem Fronteiras	36
Tabela 4: Vídeos Módulo IV – Saber Sem Fronteiras	39
Tabela 5: Vídeos Módulo V – Saber Sem Fronteiras	41
Tabela 6: Editais do Programa Saber Sem Fronteiras	45
Tabela 7: Estrutura da Formação de Formadores	48
Tabela 8: Editais com Período do Programa de Formação de Formadores.	48
Tabela 9: Divulgação das ações Módulo III do Programa Saber Sem Fronteiras	80
Tabela 10: Certificados no Módulo III do Programa Saber Sem Fronteiras	80
Tabela 11: Módulos Livre – Programa Saber Sem Fronteiras	96
Tabela 12: Quantitativo de alunos certificados no Programa Saber Sem Fronteiras	97
Tabela 13: Total de alunos do Programa Saber Sem Fronteiras	97
Tabela 14: Editais/Esjud e Portarias/ENFAM de credenciamento do Programa Saber Sem Fronteiras	97
Tabela 15: Número de Formadores do Saber Sem Fronteiras	102

LISTA DE FIGURAS

Figura	Página
Figura 1: Interdisciplinaridade do Programa Saber Sem Fronteiras	23
Figura 2: Proposta de componentes e princípios que interagem à formação da Esjud	27
Figura 3: Módulos do Programa Saber Sem Fronteiras	28
Figura 4: Linha do Tempo do Saber Sem Fronteiras 2023 e SET/2024	29
Figura 5: Alunos matriculados no programa Saber Sem Fronteiras nos anos de 2023 e SET/2024	44
Figura 6: Alunos matriculados nos módulos do programa saber sem fronteiras nos anos de 2023 e SET/2024	44
Figura 7: Módulos para inscrição no portal da Escola do Poder Judiciário do Acre	45
Figura 8: Servidores com lotação na CEPRE	50
Figura 9: Servidores com lotação na CEPRE (07/10/2024)	51
Figura 10: Etapas da Pesquisa-ação	52
Figura 11: Relação entre entrada e arquivamento de processos CEPRE (Janeiro a junho de 2023)	53
Figura 12: Ciclo Pesquisa-Ação	54
Figura 13: Etapa 1 do ciclo pesquisa-ação	55
Figura 14: Etapa 2 do ciclo pesquisa-ação	58
Figura 15: Processos sem Movimento - CEPRE	58
Figura 16: Relação entre Entrada e arquivamento de processos CEPRE (Junho e Julho de 2023)	60
Figura 17: Etapa 3 do ciclo pesquisa-ação	61
Figura 18: Relação entre entrada e arquivamento de processos CEPRE (Junho, julho, agosto e setembro de 2023)	62
Figura 19: Faixa de Produtividade - CEPRE	62
Figura 20: Atos realizados pela CEPRE	63
Figura 21: Processos Arquivados - CEPRE	64
Figura 22: Processos sem movimentação - CEPRE	65
Figura 23: Formação de Formadores	66
Figura 24: Relação entre entrada e arquivamento de processos CEPRE (Junho, julho, agosto, setembro, outubro e novembro de 2023)	68
Figura 25: Relação entre entrada e arquivamento de processo CEPRE (Junho, julho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro de 2023)	69
Figura 26: Prêmio Programa Saber Sem Fronteiras	69
Figura 27: Etapa 4 do ciclo pesquisa-ação	70
Figura 28: Servidores com lotação na CEPRE	71
Figura 29: Avaliação de Reação dos Participantes do Programa Saber Sem Fronteiras - 2023	71
Figura 30: Percurso formativo do Saber Sem Fronteiras junto a CEPRE (2023)	68
Figura 31: Relação entre entrada e arquivamento de processo	74

CEPRE 2023

Figura 32: Ciclo pesquisa-ação	76
Figura 33: Etapa 1 do ciclo Pesquisa-Ação	76
Figura 34: Relação entre entrada e Arquivamento de processos CEPRE – Janeiro, Fevereiro, Março e Abril - 2024	78
Figura 35: Relação entre Entrada e Arquivamento de Processos – CEPRE (Maio, Junho e Julho de 2024)	81
Figura 36: Divulgação do Programa Saber Sem Fronteiras Módulo IV	83
Figura 37: Planejamento inicial de formação durante realização do Módulo V do Programa Saber Sem Fronteiras (Grupos X)	84
Figura 38: Planejamento inicial de formação durante realização do Módulo V do Programa Saber Sem Fronteiras (Grupo Y)	85
Figura 39: Etapa 03 da Pesquisa Ação	87
Figura 40: Relação entre entrada e arquivamentos de processo CEPRE – Janeiro a Junho de 2024	87
Figura 41: Relação entre entrada e arquivamento de processos CEPRE – 2023/2024	88
Figura 42: Alunos do Programa Saber Sem Fronteiras	89
Figura 43: Resultado da avaliação de reação do Programa Saber Sem Fronteiras de 03/2023 a 09/2024	90
Figura 44: Divulgação de Formação Esjud	91
Figura 45: Divulgação do Programa Saber Sem Fronteiras	92
Figura 46: Criação de ferramentas para facilitar ao Usuário no próprio site:	93
Figura 47: Etapa 04 da Pesquisa Ação	94
Figura 48: Acervo CEPRE	95
Figura 49: Linha do Tempo do Saber Sem Fronteiras	96

LISTA DE APÊNDICE

Apêndice 01: Edital 42/2023 – Módulo I do Programa Saber Sem Fronteiras	109
Apêndice 02: Projeto Pedagógico do Módulo I do Programa Saber Sem Fronteiras	113
Apêndice 03: Portaria – Enfam de credenciamento do modulo I do Programa Saber sem Fronteiras	136
Apêndice 04: Edital 45/2023 – Módulo I do Programa Saber Sem Fronteiras	138
Apêndice 05: Edital 53/2023 – Módulo I do Programa Saber Sem Fronteiras	144
Apêndice 06: Edital 59/2023 Oficina de Aperfeiçoamento em Procedimentos Cartorários: Cível, Criminal e Juizados	148
Apêndice 07: Projeto Pedagógico do Módulo II do Programa Saber Sem Fronteiras	153
Apêndice 08: Portaria – Enfam de credenciamento do modulo II do Programa Saber Sem Fronteiras	164
Apêndice 09: Edital 62/2023 – Esjud de inscrição no Módulo II do Programa Saber Sem Fronteiras	166
Apêndice 10: Edital 63/2023 Central de Processamento Eletrônico: Uma visão Humanística	171
Apêndice 11: Edital 63/2024 – Módulo I do Programa Saber Sem Fronteiras	175
Apêndice 12: Edital 69/2024 – Módulo II do Programa Saber Sem Fronteiras	179
Apêndice 13: Edital 77/2024 – Módulos I e II do Programa Saber Sem Fronteiras	184
Apêndice 14: Edital 94/2024 – Módulos I, II e III do Programa Saber Sem Fronteiras	187
Apêndice 15: Projeto Pedagógico do Módulo III do Programa Saber Sem Fronteiras	191
Apêndice 16: Portaria – Enfam de credenciamento do Módulo III do Programa Saber Sem Fronteiras	206
Apêndice 17: Edital 95/2024 - Módulo III do Programa Saber Sem Fronteiras	208
Apêndice 18: Edital 115/2024 - Programa Saber Sem Fronteiras – Módulo III- Saúde em Dia: Prevenção, Acompanhamento e Tratamento Atuais das Doenças Cardiovasculares	213
Apêndice 19: Edital 122/2024 - Programa Saber Sem Fronteiras – Módulo III- Saúde em Dia: Doenças infecciosas que devemos estar atentos	216
Apêndice 20: Projeto Pedagógico do Módulo IV do Programa Saber Sem Fronteiras	219
Apêndice 21: Portaria – Enfam de credenciamento do Módulo IV do Programa Saber Sem Fronteiras	244
Apêndice 22: Edital 124/2024 - Módulo IV do Programa Saber Sem Fronteiras	246
Apêndice 23: Projeto Pedagógico do Módulo V do Programa Saber Sem Fronteiras	252
Apêndice 24: Portaria – Enfam de credenciamento do Módulo V do Programa Saber Sem Fronteiras	261

Apêndice 25: Edital 125/2024 - Módulo V do Programa Saber Sem Fronteiras	263
Apêndice 26: Edital 131/2024 - Programa Saber Sem Fronteiras – Módulos III e V – Saúde em Dia - Transtorno do Espectro Autista	269
Apêndice 27: Edital 132/2024 Programa Saber sem Fronteiras - Módulos IV e V - Alinhamento Estratégico: Prêmio CNJ de Qualidade	274
Apêndice 28: Edital 133/2024 Programa Saber sem Fronteiras – Módulos IV e V - Direito ao Meio Ambiente de Trabalho Saudável	278
Apêndice 29: Portfólio do Programa Saber Sem Fronteiras 2023	282
Apêndice 30: Migração de Processos CEPRE	308
Apêndice 31: Portfólio da CEPRE	309
Apêndice 32: Estudo Geral da CEPRE	328
Apêndice 33: Relatório de Gestão - Atividades da Esjud no período de FEV/2023 a SET/2024.	436
Apêndice 34: Artigo Programa Saber Sem Fronteiras: Aspectos Formativos – Transversalidade e Interdisciplinaridade – Comprovante de submissão	502
Apêndice 35: Slides da Formação: Oficina de Aperfeiçoamento em Procedimentos Cartorários: Cível, Criminal e Juizados	536

LISTA DE ANEXO

Anexo 01: Relatório de Inspeção Ordinária – CNJ 2023

603

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	15
2 OBJETIVO	16
2.1 Objetivo Geral	16
2.2 Objetivos Específicos	16
3 DIREITOS HUMANOS	17
4 DAS ESCOLAS DE FORMAÇÃO NO PODER JUDICIÁRIO.....	18
5 TRANSVERSALIDADE E INTERDISCIPLINARIDADE	23
6 PROGRAMA SABER SEM FRONTEIRAS – DIREITOS HUMANOS - TRANSVERSALIDADE E INTERDISCIPLINARIDADE - ESJUD – COGER - CEPRE	26
6.1 Programa Saber Sem Fronteiras – MÓDULO I - Atividade Jurisdicional.....	33
6.2 Programa Saber Sem Fronteiras – MÓDULO II – Gestão e Planejamento.....	36
6.3 Programa Saber Sem Fronteiras – MÓDULO III – Saúde em Dia	39
6.4 Programa Saber Sem Fronteiras – MÓDULO IV – Direitos Humanos na Gestão da Unidade.....	42
6.5 Programa Saber Sem Fronteiras – MÓDULO V – Direitos Humanos para Formadores.....	44
6.6 Programa Saber Sem Fronteiras - Alunos Matriculados e Editais disponibilizados nos anos de 2023 e 2024-JAN-SET.....	47
7 DA FORMAÇÃO DE FORMADORES – RESOLUÇÃO ENFAM Nº02	51
8 METODOLOGIA	54
8.1 Unidade da Pesquisa-Ação: CEPRE – CENTRAL DE PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.....	54
8.2 Pesquisa-Ação – Teoria de Pareto - Visão Sistêmica	56
8.3 Pesquisa-Ação – 1º Ciclo - Participativo – DIAGNÓSTICO E PLANEJAMENTO..	57
8.4 Pesquisa-Ação – 1º Ciclo - Participativo - AÇÃO.....	62
8.5 Pesquisa-Ação – 1º CICLO - Participativo – AVALIAÇÃO E OBSERVAÇÃO	64
8.6 Pesquisa-Ação – 1º CICLO - Participativo - AVALIAÇÃO	66
8.7 Pesquisa-Ação – 1º Ciclo - Participativo – AVALIAÇÃO – FLEXIBILIDADE - AÇÃO	68
8.8 Pesquisa-Ação –1º Ciclo - Participativo - AVALIAÇÃO	72
8.9 Pesquisa-Ação – 1º Ciclo - Participativo - REFLEXÃO	74
8.10 Pesquisa-Ação – 2º Ciclo - Participativo – DIAGNÓSTICO E PLANEJAMENTO	80
8.11 Pesquisa-Ação – 2º Ciclo - Participativo – AÇÃO – Programa Saber Sem Fronteiras – MÓDULO III – Saúde em Dia.....	83
8.12 Pesquisa-Ação – 2º Ciclo - Participativo – AÇÃO – Programa Saber Sem Fronteiras – MÓDULO IV Direitos Humanos na Gestão da Unidade	85

8.13 Pesquisa-Ação – 2º Ciclo - Participativo – AVALIAÇÃO – Saber Sem Fronteiras..	91
8.14 Pesquisa-Ação – 2º Ciclo - Participativo – REFLEXÃO – Saber Sem Fronteiras ...	95
9 CONSIDERAÇÕES FINAIS	104
REFERÊNCIAS	110